



# פוליסה לביטוח אחריות מקצועית לענפי ההנדסה והאדריכלות

מהדורת שפי - ב.ר. 2017

# פוליסה לביטוח אחריות מקצועית לענפי ההנדסה והאדריכלות

(מהדורת שפי - ב.ר. 2017)

## פוליסת claims

### על בסיס הגשת התביעה בתקופת הביטוח

פוליסה זו מעידה כי **תמורת התחייבות לתשלום דמי הביטוח הנקובים ברשימה הכלולה בזה** (להלן - "הרשימה") על ידי המבוטח ששמו נקוב ברשימה, לדי **איילון חברה לביטוח בע"מ** (להלן - "איילון" או "המבטח").

תשפה איילון את המבוטח בגין אחריותו של המבוטח על פי כל דין בשל מקרה הביטוח, **ככפוף לתנאים המצטברים הבאים:**

**א. התביעה נגד המבוטח הוגשה נגדו לראשונה ונמסרה לאיילון בתוך תקופת הביטוח.**

**ב. מקרה הביטוח ארע בתוך תקופת הביטוח, או אם צוין ברשימה, בכל תקופה הקודמת לתקופת הביטוח (להלן - "תאריך רטרואקטיבי").**

בנוסף, תשפה איילון את המבוטח בגין הוצאות המשפט **הסבירות**, להגנה בפני תביעה בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

**השיפוי יעשה על ידי איילון בכפיפות להשתתפות העצמית, לתנאים, לחריגים ולהתנאות הכלולים בפוליסה או מצורפים לה, או שיצורפו לה על-ידי תוספת ו/או נספח.**

פוליסה זו הוצאה על ידי איילון על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך אחר שהוגש לאיילון והמהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

## גבולות אחריות

**אחריות איילון לא תעלה על:**

**א. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לתביעה. סכום זה הינו גבול האחריות לתביעה אחת או למספר תביעות הנובעות מאותו מקרה ביטוח.**

**ב. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לכל התביעות לפי פוליסה זו.**

**ג. ביחס לתקופת הכיסוי הרטרואקטיבי - יחולו גבולות האחריות וסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בפוליסה שהייתה תקפה במועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן צוין אחרת בדף הרשימה.**

### למטרת פוליסה זו

#### מקרה הביטוח:

היפר חובה מקצועית שנעשה בתום לב, שמקורו במעשה ו/או במחדל, רשלנות, בטעות או בהשמטה, שנעשו או שנטען שנעשו ע"י המבוטח במסגרת עיסוקו של המבוטח, כמפורט ברשימה, ובכלל זה אחריותו השילוחית של המבוטח בגין הפר חובה, כאמור לעיל, על ידי מי מטעמו, **ובתנאי מפורש שאירע תוך תקופת הביטוח או לאחר התאריך הרטרואקטיבי, כמוגדר ברשימה. כל מקרה ביטוח או מקרי ביטוח, הנובעים מאותן נסיבות, יהוו לצורך פוליסה זו מקרה ביטוח אחד.**

#### הרשימה:

החלק בפוליסה הנושא את הכותרת "הרשימה".

#### תאריך רטרואקטיבי:

התאריך המוקדם ביותר בו הייתה למבוטח פוליסה תקפה לביטוח אחריות מקצועית או מועד מאוחר יותר, אם צוין ברשימה, **ובלבד שבמועד קרות מקרה הביטוח המהווה עילה להגשת התביעה, הייתה קיימת פוליסה תקפה.**

#### המבוטח:

המבוטח, ששמו נקוב ברשימה וכן בעלי מניות, שותפים, חברי מועצת המנהלים, מנהלים ועובדי המבוטח בהווה ובעבר וזאת בגין פעילויותיהם **עבור המבוטח בלבד, בהיותם מועסקים על ידו, בתחום העיסוק, שבגינו ניתן ביטוח זה.**

#### העיסוק:

כמפורט ברשימה.

#### תביעה:

כתב תביעה, תובענה, מכתב דרישה או מידע ממקור כלשהו שנתקבל על ידי המבוטח בדבר קרות מקרה הביטוח או הודעה לחברה על קרות אירוע, שעלול להביא בעקבותיו לתביעה כנגד המבוטח, **ובלבד שהתביעה, כאמור, הוגשה למבוטח או נודע לו על נזק שנגרם עקב מקרה ביטוח, כאמור לעיל, לראשונה, ונמסרה לאיילון בתקופת הביטוח, או בכל מועד אחר על פי תנאי הפוליסה או הרחבותיה.**

**מובהר כי כל התביעות כאמור לעיל, הקשורות ו/או הנובעות מאותו מקרה ביטוח, תיחשבנה לעניין הכיסוי ולעניין ההשתתפות העצמית לפי פוליסה זו כתביעה אחת.**

#### הוצאות משפטיות:

כל ההוצאות **הסבירות** הכרוכות בניהול הליכים משפטיים עד לערכאה הסופית, אשר הוצאו ע"י איילון או ע"י המבוטח, לשם ניהול ההגנה בפני תביעה המכוסה עפ"י פוליסה זו, שהינן בנוסף לגבולות האחריות המכוסים לפי פוליסה זו,

לרבות שכ"ט עורך הדין, אגרות, דמי ביול, מסמכים, העתק פרוטוקולים, שכר טרחת עדים, שכר טרחת מומחים וכד'.

**למרות האמור לעיל, כאשר הפוליסה הורחבה לכלול סעיף שיפוט בארה"ב ו/או בקנדה, ההוצאות המשפטיות, הסבירות להגנה בפני כל תביעה המתבררת בפני בימ"ש שמקום מושבו בארה"ב ו/או בקנדה, תהיינה אף מעבר לגבול האחריות, כאשר ההוצאות המשפטיות תיבחנה בהתאם להוצאות הנהוגות בבתי משפט בישראל ובהתאם לדין הישראלי.**

**התחום הטריטוריאלי:** ישראל והשטחים המוחזקים על ידה (אלא אם צויין אחרת בדף הרשימה).

שטחים מוחזקים לענין סעיף זה הינם שטחי C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל.

על אף האמור לעיל:

1. הכיסוי על פי פוליסה זו יחול על עבודה שבוצעה על ידי המבוטח גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל ובין הממלכה ההאשמית, התשנ"ה-1955.

2. כאשר עיסוקו של המבוטח כולל עבודות תיכנון, אזי האמור לעיל בסעיף זה חל על עבודות לביצוע פרויקטים מחוץ לתחום הטריטוריאלי ולא על עבודות התכנון עצמן.

**השתתפות עצמית:** הסכום בו ישא המבוטח לפני סכום הפיצוי שישולם על ידי איילון עקב תביעה או מספר תביעות הנובעות מסיבה מקורית אחת והמכוסה/ות לפי פוליסה זו.

**ההשתתפות העצמית תחול גם בגין הוצאות אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח לצד שלישי.**

סכום ההשתתפות העצמית לא יעלה על סך כל הוצאות איילון הישירות בקשר עם ניהול ההגנה ותשלום השיפוי בקשר עם תביעה על פי פוליסה זו, או הסכום הנקוב ברשימה, הנמוך מביניהם.

במקרה של תשלום הוצאות בלבד, ללא תשלום פיצוי בפועל, יוקטנו סכומי ההשתתפות העצמית ב-65%.

**סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.**

## סייגים לחבות איילון

איילון לא תהיה אחראית - אלא אם הוסכם אחרת בהרחבות ו/או בתוספות לפוליסה - בגין:

1. תביעה הנובעת ממעשה זדון פלילי, אי יושר, פשע, תרמית, הונאה, חריגה מסמכות ביודעין, מעילה באמון ומעשה במתכוון, שנעשה על ידי אחד מהבעלים או אחד מהשותפים של המבוטח או מנהל כללי של המבוטח.

2. בגין מעשה או מחדל של המבוטח תוך הפרה ביודעין של הדין, כאשר ניתן היה לצפות באופן סביר שהמעשה ו/או המחדל עלולים לגרום למקרה הביטוח.

3. כל אירוע שקדם למועד תחילת הביטוח ואשר אחד מהבעלים, מהשותפים או המנהל הכללי של המבוטח ידע בעת הגשת הצעת הביטוח או במועד מאוחר יותר לפני כניסת הכיסוי על פי פוליסה זו לתוקף, כי מקרה זה עלול לשמש עילה להגשת תביעה.

4. א. תביעה הנובעת מנזק שקרה או שנגרם מחוץ לתחום הטריטוריאלי (אלא אם צויין אחרת בדף הרשימה) הנובע ממקרה ביטוח כמוגדר בפוליסה.

למניעת ספק מובהר שהאמור בסעיף זה מתייחס ליישום ו/או לביצוע פרויקטים מחוץ לתחום הטריטוריאלי המוגדר בפוליסה ואינו חל על נזקים כאמור שנובעים מעבודות תיכנון שבוצעו בתחום הטריטוריאלי.

ב. הכיסוי על פי פוליסה זו אינו כולל פסקי דין ו/או אכיפתם המתבססים על החלטת בית משפט שאינו ישראלי, אלא אם הפוליסה הורחבה לכסות תביעות המוגשות נגד המבוטח בבתי משפט שמקום מושבם מחוץ לישראל.

5. פעילות המבוטח בקשר עם אנרגיה אטומית וגרעינית.

6. חבות כלשהי שנגרמה במישרין על ידי:

א. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה, פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מהפכה, מרד, תפיסת שלטון בלתי חוקית, החרמה או השמדה על ידי ממשלה או רשות ציבורית.

לעניין סייג זה "טרור" - משמעו שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו, העוין את המדינה.

מוסכם ומוצהר בזה כי רק אישור מפורש של משטרת ישראל הקובע חד משמעית כי האירוע נגרם במישרין כתוצאה מטרור, יהווה בסיס לדחיית תביעות המבוטח לתגמולי ביטוח לעניין הסייג בדבר טרור.

ב. קרינה מייננת, ביקוע גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.

7. הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לשם תיקון ו/או השבה לקדמות של העבודה עצמה, שבוצעה, וכן תקבולים שנתבע המבוטח להחזיר ללקוחותיו.

סייג זה לא יחול כאשר בית משפט ו/או בורר ו/או גוף אחר במעמד שיפוטי או מעין שיפוטי קבע, שהעבודה שבוצעה על ידי המבוטח, תבוצע מחדש על ידי גוף אחר

ובתנאי שהוצאות אלה הינן חלק מתביעת צד שלישי או נפסקו לטובת הצד השלישי. במקרה זה יחול הכיסוי על ההפרש שבין עלות התיקון אילו בוצע על ידי המבוטח לבין סה"כ עלות התיקון ו/או ביצוע העבודה מחדש, על ידי הגוף האחר.

8. חבות כלשהי בגין זיהום של אויר ו/או של מים ו/או של קרקע.

למרות האמור לעיל, בהתייחס למקרה בשטח מדינת ישראל בלבד יתווספו המילים "אלא אם נגרמו ע"י אירוע תאונתי ובלתי צפוי".

9. כל חבות הנובעת מעיסוקו של המבוטח כ"נושא משרה" כהגדרתו בחוק החברות תשנ"ט – 1999 או כל תיקון, שיחליף אותו, אלא אם כן החבות נובעת מפעילותו של המבוטח הקשורה לעיסוק בגינו הוצאה פוליסה זו.

10. ערבות אישית.

11 א. התחייבות או אחריות שהמבוטח קיבל על עצמו לפי הסכם ו/או חוזה, אשר בהיעדר הסכם ו/או חוזה כזה לא הייתה חלה על המבוטח.

ב. אי יכולתו של המבוטח לסלק את חובותיו הכספיים או פשיטת רגל או כינוס נכסים של המבוטח.

12. קנסות, פיצויים לדוגמא ותשלומי עונשין כל שהם.

13. תביעה הנובעת מייעוץ או עצה מקצועית בקשר עם התקנת ו/או הגדרת מערכות מחשוב (תוכנה או חומרה).

14. תביעה הקשורה במישרין או בעקיפין לשיטת הבניה הידועה בשם "פל-קל". סייג זה לא יחול על עבודות המתבצעות לשם תיקון ו/או חיזוק בניה, שבוצעה בשיטת "פל-קל", בכפוף לקבלת אישור איילון מראש ובכתב.

15. פגיעה גופנית, מוות או מחלה הנגרמים לעובדי המבוטח תוך כדי ועקב העסקתם על ידי המבוטח.

16. אובדן שימוש ו/או עיכוב הנובעים מאי עמידה בלוח זמנים מצד המבוטח, אלא אם אי העמידה בלוח זמנים נבעה ממקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו.

17. אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לניירות ערך, לכספים, המחאות, שטרות, ביטחונות וכן לביטחונות ולרכוש אחר, המופקד בנאמנות אצל המבוטח.

18. חבות הנובעת כתוצאה ו/או בקשר עם אסבסט (ASBESTOS) או כל חומר המכיל אותו בכל כמות או צורה שהיא.

19. תביעה המוגשת על ידי מבוטח כנגד מבוטח נוסף בפוליסה ו/או על ידי חברת הנדסה או ארכיטקטורה אשר הינה בעלת ענין במבוטח ו/או חברת אם או חברת בת של המבוטח .

חריג זה לא יחול :

א. היה ובורר אשר יתמנה לפי בקשת המבוטח הנתבע והוסכם על ידי חברת הביטוח והמבוטח הנתבע, יקבע כי התביעה לא הושפעה מיחסי התובע – נתבע .

ב. היה ומקור התביעה הינו בצד שלישי בלתי קשור .

לצורך חריג זה " בעל ענין " – בעלות או אחזקה בשיעור של 26 אחוז או יותר בהון המניות המונפק של מבוטח.

## הרחבות

- 1. חבות בגין ו/או עבור אחרים**

מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את אחריותו של המבוטח, הנובעת ממעשיו או מחדליו של כל אדם או גוף, שנמצא בשרותו של המבוטח ו/או הפועל כסוכנו ו/או מורשו ו/או נציגו ו/או מיופה כוחו של המבוטח, **במסגרת העיסוק בגינו ניתן הכסוי על פי פוליסה זו.**

הכיסוי הביטוחי יחול גם על אותו אדם או גוף, **בכפוף לכך שהמבוטח התחייב בכתב קודם לקרות מקרה הביטוח לבטח את חבותו וזאת בגין פעילויותיו עבור המבוטח בלבד ובהתאם להנחיותיו של המבוטח בתחום העיסוק, שבגינו ניתן ביטוח זה, כמצוין ברשימה.**
- 2. הודעה על תביעה**

הודעה על תביעה, שנמסרה לאיילון באיחור, תחשב כהודעה שנמסרה על פי תנאי הפוליסה שהייתה תקפה במועד בו נודע למבוטח לראשונה על התביעה (סעיף א' בדף המבוא). **זאת, בתנאי שקיים רצף ביטוחי עם איילון בין המועד בו נודע למבוטח לראשונה על האירוע ובין מועד מסירת ההודעה לאיילון.**

**האמור בסעיף זה מותנה בכך שהאיחור במסירת ההודעה נעשה בתום לב ולא מתוך כוונה למנוע מאיילון את ההודעה על קיום התביעה במועד.**

**היה והאיחור במסירת ההודעה לאיילון מנע ממנה את האפשרות להקטין את חבותה, תוקטן חבות איילון בהתאם לאמור בסעיף 24 לחוק חזת הביטוח, התשמ"א – 1981.**
- 3. חריגה מסמכות**

מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את המבוטח בגין חבות הנובעת מחריגה **בתום לב** מסמכות ייצוג שהוקנתה לו על ידי אחר, **במהלך עיסוקו של המבוטח.**
- 4. הסכמי בוררות**

הסכמי בוררות הקיימים בין המבוטח לצדדים שלישיים, לא יגרעו מהיקף הכיסוי על פי הפוליסה ולא יפטרו את איילון מחבותה.

האמור בסעיף זה אינו בא לשנות מזכותה של איילון לנהל בשם המבוטח את הליכי ההגנה אף אם הם חלק מהליך בוררות, כאמור.
- 5. היפר חובת סודיות**

מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את אחריותו של המבוטח בגין תביעות נגדו, הנובעות מהיפר חובת סודיות.

**הכיסוי הביטוחי עפ"י הרחבה זו, לא יחול על הפרה, כאמור, שנעשתה ע"י**

**אחד השותפים או על ידי מי מהבעלים או ע"י המנהל הכללי או על כל מי שהפר את חובת הסודיות שלא בתום לב.**

**6. סעיף שיפוט ו/או פעילות בחו"ל**

- א. מוסכם ומוצהר בזאת, כי כאשר בדף הרשימה צוינה הרחבת הכיסוי לחו"ל על פעילות המבוטח בחו"ל, יחול הכיסוי לעניין פוליסה זו גם על פעילות במדינות ששמן פורט ברשימה.
- ב. מוסכם ומוצהר בזאת, כי כאשר בדף הרשימה צוין כי הכיסוי מורחב לכלול שיפוט בחו"ל, הרי במקרה של הגשת תביעה כלפי המבוטח, יחול לעניין הכיסוי על פי פוליסה זו הדין הקיים במדינות בגינן הורחב הכיסוי כמפורט ברשימה.
- למרות האמור לעיל, כל תביעה ו/או ברור ו/או חילוקי דעות בין המבוטח לאיילון בקשר עם פרשנות תנאי הפוליסה יידונו ויפסקו **אך ורק בבתי המשפט בישראל.**

**7. מרמה ואי יושר**

מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מכסה את אחריותו של המבוטח, הנובעת מכל מעשה או מחדל של כל אדם, לרבות מי שמועסק או שהיה מועסק על ידו בקשר עם מעשים פליליים, אי יושר, פשע, הונאה, מרמה, חוסר תום לב, מעילה או מעילה באמון, כוונות זדון וכד'.

**למרות האמור לעיל, הכיסוי לא יחול על כל מי שעשה פעולות אלה. אין בסעיף זה בכדי לשנות את האמור בסעיף מס' 1 לרשימת הסייגים של פוליסה זו.**

**8. אבדן מסמכים**

מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את אחריותו של המבוטח בגין נזק שנגרם עקב אבדן מסמכים ודיסקטים, לרבות אמצעי מידע אחרים. **הרחבה זו אינה כוללת חבות בגין אבדן מסמכים סחירים בעלי ערך כספי נקוב.**

**9. הוצאת דיבה**

מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את אחריותו של המבוטח בגין תביעות נגדו הנובעות מהוצאת שם רע ו/או לשון הרע ו/או הוצאת דיבה ו/או השמצה בכל צורה שהיא, **ובלבד שנעשו בתום לב ובקשר עם עיסוקו של המבוטח כמצוין ברשימה.**

**10. שותפים נכנסים**

מוסכם ומוצהר בזאת כי, הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לשפות כל אדם המוגדר כ"שותף" אצל ה"מבוטח", בגין תביעה שתוגש נגדו **לראשונה במשך תקופת הביטוח בשל מקרה ביטוח, הנובע מהעיסוק המוגדר בפוליסה ובהרחבותיה, שנעשה בטרם הצטרפותו ל"מבוטח". זאת, בתנאי מפורש וקודם לאחריות איילון**



על פי הרחבה זו, כי לא קיים כל ביטוח אחר המכסה בפועל את אותה חבות וכי לא ידוע לאותו "שותף נכנס" על מקרה שעלול להביא לתביעה עפ"י פוליסה זו.

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שקודם הצטרפותו של ה"שותף" למבוטח, היה השותף מכוסה בפוליסה לביטוח חבותו המקצועית. גבול אחריות המבוטח על פי הרחבה זו לא יעלה על גבול האחריות שהיה מכוסה בפוליסה של ה"שותף" ביום קרות "מקרה הביטוח" בגינו מוגשת התביעה. הפעלת הכיסוי על פי הרחבה זו תיעשה אך ורק בהתאם להוראות המפורשות בכתב שינתנו לאיילון מאחד האנשים מטעם המבוטח, ששםם נקוב בדף הרשימה או בטופס ההצעה האחרון שנמסר לאיילון.

#### 11. שותפים יוצאים ומבוטחים אחרים

מוסכם ומוצהר בזאת כי, הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לשפות כל אדם שחדל להיות שותף ל"מבוטח" במשך תוקפו של ביטוח זה או לפני תחילתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו **לראשונה במשך תקופת הביטוח** בשל מקרה ביטוח, **הנובע מהעיסוק המוגדר בפוליסה ובהרחבותיה**, שנעשה בעת היותו שותף ל"מבוטח".

הרחבה זו חלה גם על כל מי שלא היה שותף, אך נכלל בהגדרת "המבוטח" בפוליסה. **הפעלת הכיסוי על פי הרחבה זו תיעשה אך ורק בהתאם להוראות המפורשות בכתב שינתנו לאיילון מאחד האנשים מטעם המבוטח, ששםם נקוב בדף הרשימה או בטופס ההצעה האחרון שנמסר לאיילון.**

#### 12. חוק ניירות ערך

א. מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מורחב לכסות את אחריותו של המבוטח בגין תביעה שתוגש נגדו והנובעת מהפרה כלשהי של הוראות חוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968 על תיקוניו ותקנותיו.

ב. מוסכם ומוצהר בזאת, כי הביטוח לפי פוליסה זו מכסה גם את כל ההוצאות המשפטיות, הן בהליך אזרחי והן בהליך פלילי, הנובעות מהפרה כלשהי של הוראות חוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968 - על תיקוניו ותקנותיו.

**האמור בהרחבה זו לא יחול על מעשה במתכוון שנעשה על ידי מי מהבעלים ו/או מי מהשותפים של המבוטח או מנהל כללי של המבוטח.**

#### 13. הגנה בהליכים פליליים

פוליסה זו מורחבת לכסות גם הוצאות הגנה בהליכים פליליים, כמפורט להלן.

**הכיסוי הביטוחי עפ"י הרחבה זו אינו חל על מבוטחים נוספים, שצורפו לפוליסה בהיותם נותני שירותים למבוטח ו/או מזמיני העבודה ו/או קבלני משנה של המבוטח.**

#### א. הגדרה מיוחדת להרחבה זו

הוצאות הגנה והוצאות ערעור

לרבות אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרוטוקולים, שכר עדים ו/או שכר

- מומחים שהמבוטח ישא בהם בקשר להליכים הפליליים או להליכי ערעור, **אולם למעט קנסות, פיצויים או תשלומי עונשין, המוטלים בגזר הדין.**
- ב. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, יישלחו לאיילון בהקדם לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן לאיילון הודעה בכתב מיד כשיודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבת המוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהוא, העלול לגרום לתביעה על פי פוליסה זו.
- ג. איילון תעמיד למבוטח על חשבונה עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים (לרבות חקירת סיבות מוות) שהוגשו נגד המבוטח בעקבות מקרה ביטוח, **המכוסה עפ"י פוליסה זו**, ותישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.
- ד. איילון תעמיד למבוטח על חשבונה עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגו בו עד לערכאה הסופית האפשרית ותשא בכל ההוצאות הדרושות לכך. **תנאי מוקדם לחבות איילון על פי הרחבה זו הוא כי איילון תקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין שייצג את המבוטח בערכאה, שעל החלטתה מבקשים לערער, כי יש בסיס עניני וסיכוי סביר להצלחת הערעור האמור.**
- ה. היה והמבוטח אינו מעוניין בשרותיו של עורך דין שהעמידה איילון לרשותו בהתאם לסעיפים ג' ו-ד' לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה, תשפה איילון את המבוטח בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהייתה איילון משלמת לעורך דין שמונה על ידה או **90% משכר טרחת עורך הדין** שבחר המבוטח, הגבוה מבין השניים. להוצאות שכר טרחת עורך הדין כאמור יתווספו **הוצאות ההגנה והוצאות הערעור**, כהגדרתם בסעיף זה. זאת בכפוף לתת גבול אחריות איילון להרחבה זאת.
- ו. **איילון לא תהא חייבת להעמיד עורך דין או לשאת בתשלום כלשהו על פי הרחבה זו אם בעת קרות מקרה הביטוח פעל המבוטח מתוך כוונה לגרום למקרה הביטוח.**
- ז. **אחריותה הכוללת של איילון בגין הרחבה זו לא תעלה על 400,000 ₪ בגין מקרה ביטוח אחד ועל- 800,000 ₪ סה"כ במשך תקופת הביטוח. סכום זה הינו מעל סכום ההשתתפות העצמית הנקובה ברשימה.**
- ח. **היה והמבוטח יורשע בהליך הפלילי יוחזרו על ידו כל הסכומים אשר הוצאו ע"י איילון בהתייחס למקרה זה מיד עם הדרישה לכך ע"י איילון.** האמור בסעיף ח' זה לא יחול בגין עבירה בה נפסק כי על המבוטח חלה "אחריות קפידה" (מוחלטת).

## 14. תקופת גילוי

מוסכם ומוצהר בזאת, כי אם איילון תבטל (למעט מחמת אי תשלום פרמיה, הפרת חובת הגילוי על ידי המבוטח ו/או מרמה בתביעת תגמולי ביטוח), או תסרב לחדש פוליסה זו או תדרוש בעת החידוש הגדלת הפרמיה מעבר לנדרש ולמקובל בסוג ביטוח כזה ממבוטח עם נתוני חיתום דומים, יורחב הכיסוי (לפי דרישת

המבוטח, **שתימסר לאיילון תוך 30 יום ממועד הביטול ו/או הסירוב לחידוש**, כאמור לעיל) ויכלול שיפוי למבוטח בגין תביעות, שתוגשנה נגד המבוטח **לראשונה** במשך תקופה של **עד 6 חודשים לאחר תום תקופת הביטוח**. **זאת בתנאי מפורש וקודם לאחריות איילון על פי הרחבה זו, כי לא קיים כל ביטוח אחר המכסה את אותה חבות וכי הכיסוי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים, שעילתם לפני תום תקופת הביטוח המקורית, או לפני מועד הביטול, לפי העניין.**

**גבול האחריות על פי הרחבה זו לא יעלה על גבול האחריות המכוסה בפרקי פוליסה זו.**

**אין באמור לעיל כדי להגדיל את גבולות האחריות המצטברים, כמצוין בפוליסת הביטוח, בגינה ניתנת הרחבה זו.**

מימוש זכותו של המבוטח להפעלת הרחבת הכיסוי לפי סעיף זה אינה כרוכה בתוספת פרמיה.

#### 15. הגדרת העיסוק

אם יתעורר ספק באם פעילות כלשהי כלולה בתחום העיסוק של המבוטח, תבקש איילון מיו"ר ארגון המהנדסים והאדריכלים העצמאיים בישראל את חוות דעתו בכתב בסוגיה זו.

#### 16. בחירת עורך דין על ידי המבוטח

בתביעות כלפי המבוטח, שאינן נופלות למסגרת נוהל הטיפול בתביעות, שבמסגרת סכום ההשתתפות העצמית, יהיה המבוטח זכאי להתנגד למנוי עורך הדין על ידי איילון, שייצג אותו לשם הגנה בפני התביעה. המבוטח יהיה רשאי להביא לאישורה של איילון עורך דין אחר מטעמו, מבין אלו העובדים באופן שוטף עם איילון. איילון לא תימנע מלתת את אישורה באופן סביר למינוי זה.

#### 17. כיסוי לאחר הפסקת פעילות (RUN OFF)

17.1 מוסכם ומוצהר בזאת, כי בגין כל שנת ביטוח של המבוטח באיילון, (שלא במסגרת ה **RUN OFF**), צובר המבוטח הנחה בשיעור 14% מהפרמיה הנדרשת לשם רכישת כיסוי לתקופת **RUN OFF**.

**צבירת הזכות משנה לשנה מותנית ברצף ביטוחי מלא (ללא הפסקה)** עד מועד תחילת תקופת ה- **RUN OFF** והינה עד מכסימום של 7 שנים. 7 שנים  $(98\% = 14\% \times 7)$ .

**אי חידוש הביטוח באיילון יגרום לאובדן רצף הזכויות שנצבר במלואו.**

למרות האמור לעיל, מבוטח אשר בוטח באיילון ברצף של 7 שנים וחפץ לרכוש כיסוי לתקופת ה- **RUN OFF** בת 7 שנים, לא יחויב בפרמיה כלשהי. **גבול האחריות העומד לזכות המבוטח על פי הרחבה זו במסגרת כיסוי ה **RUN OFF** הינו גבול האחריות הנקוב בפוליסה האחרונה טרם הפסקת פעילותו ובכל מקרה לא יותר מ 4,000,000 ₪ למקרה ביטוח - 8,000,000 ₪ למלוא תקופת ה **RUN OFF**. הכסוי כאמור לתקופת**

ה- **RUN OFF** יהיה במסגרת פוליסה אחת שתוצא למלוא תקופת ה- **RUN OFF** שתקבע על ידי המבוטח. **זכותו של המבוטח לזיכוי בפרמיה בגין צבירת ההנחות כאמור, מותנית ברכישת תקופת כיסוי שלא תפחת מ 3 שנים ולא תעלה על 7 שנים**, אשר יחלו עם הודעת המבוטח לאיילון בכתב על הפסקת כל פעילותו ועיסוקיו בתחום העיסוק בגינו הוצאה פוליסה זו. הכיסוי בתקופת ה- **RUN OFF** יחול על תביעה שתוגש נגד המבוטח לראשונה במועד כלשהו לאחר מסירת הודעתו לאיילון על הפסקת פעילותו כאמור ולא יאחר מסיום תקופת הכיסוי על פי הפוליסה שתוצא לתקופת ה- **RUN OFF**, בתנאי שעילת התביעה הינה מקרה ביטוח שאירע במועד כלשהו טרם תחילת תקופת ה- **RUN OFF** ולאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה ושלמבוטח לא הייתה כל ידיעה מוקדמת על האירוע המהווה עילה להגשת התביעה בעת שכיסוי ה- **RUN OFF** החל.

לגבי ההנחה בפרמיה בלבד: האמור בסעיף זה אינו חל על שותפים, שנכללו עד לפרישתם מעבודתם במסגרת ביטוח משרד, הממשיך לפעול ולבטח את פעילותו בביטוח אחריות מקצועית, הכוללת הרחבת כיסוי לשותפים יוצאים.

אם הכיסוי הקיים על פי הרחבה זו יידרש בגין תקופה או תקופות חופפות על ידי מספר מבוטחים שהיו כלולים בכיסוי על פי הפוליסה בגינה קמה זכות ל- **RUN OFF**, אזי גבול האחריות שיעמוד לזכותם של כל המבוטחים ביחד ו/או לחוד לא יעלה על גבול האחריות הכולל שהיה תקף בתקופת מקרה הביטוח בגינו מוגשת התביעה, כאמור, ובכל מקרה לא יעלה על 4,000,000 ₪ למקרה ביטוח ו-8,000,000 ₪ למלוא תקופת ה- **RUN OFF**.

17.2 הפרמיה שתחויב בגין הכיסוי לתקופת ה- **RUN OFF** שהמבוטח יחפוץ לרכוש (3-7 שנים) תחושב על בסיס הפרמיה המפורטת להלן בסעיף זה, בניכוי אחזי ההנחה שנצברו לזכות המבוטח על בסיס האמור בסעיף 17.1 לעיל. הפרמיה הבסיסית (למי שאינו זכאי להנחות) תחושב על בסיס האמור להלן:

סה"כ ל - 7 שנים 250%	}	מפרמיית השנה האחרונה	75%	עבור שנה ראשונה
		מפרמיית השנה האחרונה	67%	עבור שנה שנייה
		מפרמיית השנה האחרונה	46%	עבור שנה שלישית
		מפרמיית השנה האחרונה	33%	עבור שנה רביעית
		מפרמיית השנה האחרונה	17%	עבור שנה חמישית
		מפרמיית השנה האחרונה	8%	עבור שנה שישית
		מפרמיית השנה האחרונה	4%	עבור שנה שביעית

אם גבול האחריות הנדרש על ידי המבוטח לתקופת ה- **RUN OFF** שונה מגבול האחריות בפוליסה האחרונה (אך אינו גבוה ממנו), תחושב הפרמיה על בסיס הפרמיה המתאימה לגבול האחריות הנדרש ועל פי השיעורים הנקובים לעיל.

17.3 **כינון גבולות האחריות בתקופת ה- RUN OFF** - לאחר הודעת המבוטח לאיילון על מקרה ביטוח, רשאי המבוטח לפנות לאיילון בכתב ולבקש כינון גבול האחריות לתקופת הביטוח שנתרה. כינון גבול האחריות יבוצע על ידי איילון **תמורת פרמיה נוספת שתחושב על בסיס הטבלה, שבסעיף 17.2 לעיל בתוספת 50% לפי חישוב שנות הביטוח שנתרו עד השלמת 7 השנים. לצורך החישוב, כאמור, חלק של שנה יחושב כשנה מלאה.** מוסכם כי פרמיית המינימום בגין הרחבה זו תהיה 20% מפרמיית ה RUN OFF המקורית שהיה משלם המבוטח ללא הנחת הרצף הביטוחי.

#### 18. **מבוטחים נוספים**

מוצהר בזאת ומוסכם, כי הפוליסה מורחבת לשפות כל אדם או גוף משפטי, שהמבוטח התחייב בכתב לפני קרות מקרה הביטוח, לבטח את חבותו בביטוח אחריות מקצועית בגין עבודה, אותה ביצע המבוטח עבורו ו/או שהמבוטח ויתר בכתב על זכות תביעה כלפיו ו/או התחייב בכתב לשפותו, **וזאת בגין פעילות הנעשית על ידי המבוטח עבור אותו אדם או גוף בקשר לעיסוקו של המבוטח, כמוגדר ברשימה.** לענין סעיף זה, תחול פוליסה זו על כל תנאיה, סייגיה והוראותיה, על כל אחד מיחיד המבוטח, כשהיא נפרדת ובלתי תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים, כאילו הוצאה פוליסה נפרדת עבור כל אחד מיחיד המבוטח: **בתנאי כי אחריות איילון לשפות את כל יחיד המבוטח יחדיו, לא תעלה על גבולות האחריות הנקובים ברשימה בגין כל אחד מפרקי הפוליסה.**

#### 19. **גבול אחריות מוגדל**

המבוטח רשאי לפנות לאיילון בבקשה כי יקבעו גבולות אחריות מוגדלים בגין פרויקט או פרויקטים מסוימים/ים המבוצעים/ים על ידו וזאת **תמורת דמי ביטוח נוספים, כפי שיקבעו על ידי איילון בעקבות כל בקשה, כאמור.** הסכימו איילון והמבוטח לקביעת גבולות אחריות מוגדלים, כאמור, יחול/ו גבולות האחריות המוגדלים, **ביחס לאותו/ם פרויקטים/ים בלבד.** **למען הסר ספק, מובהר שגבול האחריות המוגדל, כאמור, אינו עומד בפני עצמו ולפיכך יוקטן במקביל לתשלום תביעות כלשהן על פי פוליסה זו.**

#### 20. **מוות, פסילת דין או פשיטת רגל**

בכל מקרה של מוות, פסילת דין או פשיטת רגל של המבוטח ו/או כל אדם אחר, הזכאי לשיפוי על פי פוליסה זו, אזי פוליסה זו תחול על כל תביעה המוגשת, בשל מקרה ביטוח, המבוטח על פי הפוליסה, נגד העיזבון, הירושים, הנציגים המשפטיים או האפוסטרופוס של אותו האדם, אשר אלמלא המוות, פסילת הדין או פשיטת הרגל כאמור, היה זכאי לשיפוי על פי הפוליסה, כאמור. **העיזבון, הירושים, הנציגים המשפטיים או האפוסטרופוס כאמור, יהיו כפופים לתנאים והגבלות של פוליסה זו, כאילו היו בעצמם במקום המבוטח ו/או כל אדם אחר, הזכאי לשיפוי, כאמור.**

## תנאי הפוליסה

1.	ביטוח כפל
	<b>בוטחה אחריות בפני סיכון אחד אצל יותר מחברה אחת לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך לאיילון תוך זמן סביר לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.</b>
2.	<b>חובותיו של המבוטח</b>
א.	על המבוטח להודיע לאיילון, תוך זמן סביר מהיוודע לו על קרות מקרה ביטוח, העלול להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו. כאשר המבוטח הינו תאגיד, הדיווח יבוצע לאחר שהאירוע נודע לאחד ממנהלי המבוטח ו/או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.
ב.	המבוטח יעביר לאיילון תוך זמן סביר ממועד קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהוא בקשר עם תביעת פיצויים עקב קרות מקרה הביטוח.
ג.	על המבוטח למסור לאיילון, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך על ידי איילון, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לאיילון, ככל שיוכל להשיגם.
ד.	שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהוא לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, בלי הסכמתה מראש של איילון.
	אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי כל דין, וכן על מתן עדות במשפט.
	האמור בסעיף זה אינו חל על תביעה שניתן לסלקה בסכום, שאינו עולה על סכום ההשתתפות העצמית.
3.	<b>הכשלת בירור החבות</b>
א.	לא קוימה חובה לפי סעיף 2 במועדה, וקיומה היה מאפשר לאיילון להקטין חבותה, <b>אין היא חייבת בתגמולי הביטוח אלא במידה שהייתה חייבת בהם אילו קוימה החובה;</b> הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה: 1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור בתום לב או מסיבות מוצדקות. 2. אי קיומה או איחורה לא מנע מאיילון את האפשרות לביורר החבות ולא הכביד על הברור.
ב.	<b>עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מאיילון את בירור חבותה או להכביד עליה, אין איילון חייבת בתגמולי ביטוח אלא אם הייתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.</b>
ג.	<b>מסר מי מהבעלים או מנהל כללי של המבוטח לאיילון עובדות כוזבות, או שהעלים ממנה עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבוטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטורה איילון מחבותה.</b>

<p><b>4.</b></p>	<p><b>הסכמה להתדיינות</b></p> <p>המבוטח לא יידרש להתדיין בכל תובענה שתוגש נגדו, אלא אם עורך דין אשר נבחר במשותף על ידי איילון והמבוטח תוך 30 יום ממועד קבלת דרישה לכך בכתב (או בהעדר הסכמה ביניהם, עורך-דין בלתי תלוי, אשר ימונה על ידי ראש לשכת עורכי הדין בישראל) לפי בקשת אחד הצדדים, יחווה דעתו כי על יסוד עובדות האירוע הנדון קיים סיכוי סביר להתגונן מפני התובענה.</p>
<p><b>5.</b></p>	<p><b>טיפול בתביעות</b></p> <p>א. הכירה איילון בחבותה על פי הפוליסה, תהיה רשאית לפי שיקול דעתה, ליטול לידיה ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה, ובלבד שתודיע על כך בכתב למבוטח ולסוכן הביטוח 45 יום מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו להצעתה. כן, תשא איילון בכל ההוצאות המשפטיות הכרוכות בכך. בנוסף רשאית איילון לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. לאיילון יהיה שיקול דעת בנוגע לניהול כל הליכים או בנוגע לסידור או ליישוב כל תביעה ועל המבוטח למסור לה את כל המידע שיש לו ולהושיט לה כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית להגיע להסדר ו/או ליישב כל תביעה, ובלבד שהחברה הודיעה על כך בכתב למבוטח ולסוכן הביטוח 45 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו.</p> <p>מימוש זכותה של איילון כאמור לעיל יעשה בתאום עם המבוטח ובתנאי שלא יפגע בניהול עסקיו או במוניטין של המבוטח.</p> <p>ב. היה וסכום התביעה עולה על סכום גבול האחריות המכוסה, יתאמו איילון והמבוטח את ההליכים בהם ינקטו לשם הגנה בפני תביעה. מבלי לגרוע בכלליות האמור, תשתף איילון את המבוטח ו/או נציגיו בניהול ההגנה באופן פעיל.</p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>השתתפות המבוטח בהוצאות המשפטיות</b></p> <p>איילון תשפה את המבוטח בגין כל ההוצאות שהוצאו לשם ההגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח.</p>
<p><b>7.</b></p>	<p><b>תשלום סכום בגבול האחריות</b></p> <p>לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן לפשרה לפני שהחלו הליכים משפטיים כלשהם, בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות כלפי המבוטח, רשאית איילון לשלם למבוטח את סכום גבול או גבולות האחריות המתאימים, שיוצמדו למדד בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שיפורסם סמוך לפני מועד תשלום התביעה בפועל, <b>בניכוי כל סכום שכבר שולם בתור תגמולי ביטוח, ובהצמדת סכומים אלה למדד (בפוליסה שקלית), מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.</b></p> <p><b>לאחר תשלום זה ותשלום הוצאות משפט סבירות בתוספת לכך, תהא איילון</b></p>

## פטורה מכל אחריות נוספת בגין התביעה או התביעות, ותווית על ניהולן והפיקוח עליהן.

היה ואיילון תחפוץ לשלם את גבול האחריות לאחר שהחלו הליכים משפטיים כלשהם, תשא איילון במלוא ההוצאות המשפטיות וזאת אף אם הן עולות על גבול האחריות.

### 8. תשלום סכום בפשרה

מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית למבוטח בין על פי הפוליסה ובין עפ"י החוק, מוסכם ומוצהר בזאת כי כאשר חלקו של המבוטח בתשלום תביעה שהוגשה נגדו, שווה או עולה על חלקה של איילון, על איילון להיוועץ עם המבוטח ולקבל הסכמתו לפני כל סיכום עם התובע המתבסס על הסכם פשרה, לרבות הסכם פשרה בבית משפט.

### 9. סעיף התאמה

דמי הביטוח הנקובים ברשימה הינם ארעיים וחושבו על יסוד אומדן הכנסות המבוטח מהעיסוק המפורט במשך תקופת הביטוח. המבוטח מתחייב למסור לאיילון **תוך 60 יום מתום תקופת הביטוח** הצהרה בכתב בדבר הכנסותיו במשך תקופת הביטוח. הדיווח יתבסס על דיווחיו התקופתיים של המבוטח לשלטונות המכס (מע"מ). **דמי הביטוח הסופיים המגיעים על פי פוליסה זו יותאמו על-ידי הכפלת שיעור דמי הביטוח הנקובים ברשימה במחזור הכנסותיו של המבוטח.** אם הפרמיה מחושבת בדולרים יומר מחזור הכנסותיו של המבוטח לדולרים בהתאם לשער היציג החל במחצית התקופה לכל דיווח תקופתי, כאמור.

המבוטח מתחייב לשלם לאיילון ואיילון מתחייבת להחזיר למבוטח - בהתאם למקרה - את ההפרש שבין דמי הביטוח הארעיים לבין דמי הביטוח הסופיים המגיעים **בשיעור שלא יפחת מ- 65% מהסך הנקוב ברשימה.**

### 10. תשלום דמי-הביטוח

א. דמי-הביטוח והדמים האחרים המגיעים מהמבוטח לאיילון בקשר לפוליסה ישולמו במלואם בשקלים **תוך 30 יום מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח**, על בסיס חשבון מפורט שיוגש למבוטח על ידי איילון, או במועדים אחרים כפי שסוכם בין איילון למבוטח.

ב. לעניין פוליסה הנקובה בדולר ארה"ב, יחושבו דמי הביטוח בשקלים לפי השער היציג ביום התשלום.

ג. לא שולמו דמי הביטוח במועד, ניתן יהיה לשלם במועדים אחרים עליהם הוסכם כמפורט להלן:

(1) לגבי פוליסה הנקובה בשקלים - בתוספת הפרשי הצמדה למדד עבור תקופת האשראי מיום תחילת הביטוח, אשר ישולמו לאיילון בעת סילוק כל חלק מדמי הביטוח. המדד היסודי יהיה המדד הידוע ביום תחילת הביטוח.

(2) לגבי פוליסה הנקובה בדולר ארה"ב - לפי השער היציג ביום תשלום כל חלק מדמי הביטוח.



- ד. לא שולמה הפרמיה במועד/ים המוסכמים, ישא הסכום שבפיגור אף ריבית צמודה עבור תקופת הפיגור בשיעור שנקבע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961 סעיף 1 "הפרשי הצמדה וריבית".
- ה. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, תוך 15 ימים לאחר שאילון דרשה מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאית איילון להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאית איילון לבטל את הביטוח, אם הודיעה למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- י. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, לרבות הוצאות איילון.
- ז. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות המבוטח על-פי הפוליסה, בגין מקרה ביטוח שאירע קודם לכניסת הביטול לתוקף.

## 11. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תשלח לאיילון בדואר רשום לפחות 15 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כזה תשאיר איילון לעצמה את דמי הביטוח הנהוגים אצלה לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף, בשיעור של 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו, בו הייתה הפוליסה בתוקף, בתוספת שיעור של 10% מדמי הביטוח, שהיו משתלמים בגין מלוא תקופת הביטוח.
- על אף האמור לעיל, היה והמבוטח דרש מאיילון לחתום על אישורי ביטוח בהם נכללה התחייבות של איילון שבמקרה של ביטול הפוליסה תינתן למחזיק באישור הודעה מראש, הפוליסה תבוטל רק לאחר תום תקופת ההודעה מראש על פי הנוסח לו התחייבה איילון. האמור בסעיף זה לא יחול היה וכל המחזיקים באישורי ביטוח כאמור אישרו בכתב את הסכמתם לביטול המוקדם.
- ב. **מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, איילון רשאית לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום לפחות 60 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח היחסיים בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.**
- למרות האמור לעיל הרי ביטול הפוליסה על ידי איילון מחמת אי תשלום הפרמיה במועד, יעשה על פי המועדים הקבועים סעיף 15 בחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981.**
- ג. אם איילון תבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את איילון, תשלם איילון למבוטח את הסכום אותו הייתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג של ביטוח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

ביטול הביטוח כאמור, לא יפגע בזכויות המבוטח על פי פוליסה זו בגין מקרה ביטוח, שאירע קודם לביטול, **ואשר הודעה בגינו הוגשה לאיילון על פי תנאי הפוליסה בתוך תקופת הביטוח או בתקופת הגילוי כמפורט בסעיף 14 בפרק ההרחבות לפוליסה זאת.**

## 12. מינוי שמאים

מינוי שמאים ו/או חוקרים יעשה בתיאום בין המבוטח או נציגו ובין איילון אשר אף תשלם את שכר טרחתם.  
לפי דרישת המבוטח באמצעות נציגו, תמסור איילון לידם מיד עם בקשתם, כל דו"ח או מידע המצוי בידה.

## 13. תחלוף

- א. הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי מצד שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לאיילון מששילמה למבוטח תגמולי ביטוח, ובשיעור התגמולים ששילמה.
- ב. איילון אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכות המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל התגמולים שקיבל מאיילון.
- ג. **קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לאיילון לפי סעיף זה, עליו להעבירו לאיילון. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לאיילון עליו לפצותה בשל כך.**
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

## 14. התיישנות

תביעה לתגמולי ביטוח עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

## 15. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של איילון, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

## 16. כתובת למתן הודעות

### הודעות למבוטח -

הודעה של איילון למבוטח בכל הקשור לפוליסה תינתן לפי מענו האחרון הידוע לה.

### הודעות לחברה -

הודעה של המבוטח לאיילון תינתן במען משרדה הראשי המצוין בכותרת לפוליסה, או בכל מען אחר בישראל, עליו הודיעה איילון בכתב (אם בכלל) מזמן לזמן. הודעה

שנמסרה ל"בר-זיו רביד סוכנויות ביטוח בע"מ" תיחשב כהודעה שנמסרה לאיילון בהתאם לדרישות פוליסה זו.

---

## **תחולת החוק** .17

פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או הנוגעת לה.

# פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(מהדורת שפי - ב.ר. איילון ביט 2016 שקלית)

## בתנאי שצוין ברשימה כי כיסוי זה כלול

### מבוא

**פוליסה זו היא חוזה בין:** איילון חברה לביטוח בע"מ **(להלן: "המבטח")** לבין: המבטוח אשר שמו נקוב ברשימה **(להלן "המבטוח")**

לפיו מסכים **המבטח**, תמורת דמי הביטוח הנקובים ברשימה ו/או במפרט המצורפים בזה (להלן: "הרשימה"), לשפות את **המבטוח** כמפורט בסעיף הכיסוי להלן, וזאת בכפוף **לגבול האחריות** על פי הפוליסה, סייגיה ותנאיה.

**פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח, ומהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.**

**הבהרה:** הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה, ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

**פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד**

### 1. סעיף הכיסוי

**איילון** תשפה את **המבטוח** בגין הסכומים אשר המבטוח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי **דין**, כתוצאה **ממקרה ביטוח** כמוגדר להלן, שאירע **בגבולות הטריטוריאליים** במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה.

בנוסף, **איילון** תשפה את **המבטוח** בגין **הוצאות משפט** סבירות שעל **המבטוח** לשאת לצורך הגנתו בגין **מקרה הביטוח**, וזאת אף מעבר **לגבול האחריות**.

### 2. הגדרות

#### 2.1 גבול אחריות:

2.1.1 הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות למקרה ביטוח.

2.1.2 הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח.

#### 2.2 גבולות טריטוריאליים:

שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדת צה"ל המצויים בשטח B. **למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו.**

**על אף האמור, פוליסה זו תחול, גם בתחומי האזורים כמשמעותם**

## בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.

- 2.3 דין:**  
דיני מדינת ישראל.
- 2.4 הוצאות משפט:**  
הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו וזאת אף מעבר לגבול האחריות.
- 2.5 השתתפות עצמית:**  
הסכום הנקוב ב**ברשימה**, למעט אם נקבע אחרת בפוליסה, בו יישא **המבוטח** עקב **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פוליסה זו.
- 2.6 מקרה ביטוח:**  
אירוע בלתי צפוי שגרם ל**נזק** לצד שלישי.
- 2.7 נזק:**
- 2.7.1 היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
- 2.7.2 היזק ו/או אבדן לרכוש צד שלישי, לרבות **נזק** גרר שהינו תוצאה ישירה שלהם.

### האחדת נזקים:

אם **מקרה הביטוח** ו/או מספר **מקרי ביטוח**, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת, גרמו נזקים למספר צדדים שלישיים, אז ייחשבו כל **הנזקים** הללו כ**מקרה ביטוח** אחד לעניין פוליסה זו.

### 3. סייגים לחבות איילון .3

**למעט אם נקבע במפורש אחרת בהרחבה כלשהי בפוליסה, פוליסה זו אינה מכסה את חבותו של המבוטח בגין או בקשר עם:**

#### 3.1 נזק לעובד

- 3.1.1 נזק לעובדי המבוטח** תוך כדי ו/או עקב עבודתם אצל **המבוטח**.
- 3.1.2 תביעות המוסד לביטוח לאומי** בגין **נזק** לעובד שעל **המבוטח** מוטלת חובה לשלם בגינו דמי ביטוח לאומי למוסד לביטוח לאומי ו/או לדווח עליו למוסד לביטוח לאומי **והמבוטח** לא עשה כן.
- סייג זה לא יחול לגבי **נזק** לכל אדם, שאינו נכלל ברשימות השכר של **המבוטח** ו/או **שהמבוטח** אינו חב בתשלום דמי ביטוח לאומי בגינו, אשר ייחשב לצד שלישי לצורך פוליסה זו, וזאת בתנאי שהחבות בגינו אינה מבוטחת בפוליסת חבות מעבידים.

#### 3.2 נזק בקשר לכלי תחבורה

- 3.2.1 חבות שחובה לבטחה על פי כל דין בגין כלי רכב מנועי וכן חבות של גופים ומוסדות הפטורים מחובת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי.**

- 3.2.2 חבות הנובעת מהיזק גופני, מוות, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי שנגרם במהלך ו/או עקב תאונת דרכים בחו"ל (מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים), היה והפוליסה הורחבה לכסות פעילות בחו"ל.
- 3.2.3 חבות הנובעת משימוש בכלי רכב מנועי, בגין נזק לרכוש צד שלישי.
- 3.2.4 נזק הנובע משימוש ברכבת, כלי-טיס וכלי-שיט מנועי.
- 3.3 חבות מוצר, אחריות מקצועית, אחריות נושאי משרה נזק הנובע מ:
- 3.3.1 מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או שווקו על-ידי המבוטח או על ידי כל איש בשירותו, לאחר שאותם מוצרים יצאו מחזקתו הישירה של המבוטח.
- 3.3.2 אחריותו המקצועית של המבוטח ו/או מי מטעמו הנובעת משירותי ייעוץ ו/או תכנון ו/או פיקוח ו/או שירותים רפואיים למעט אחריותו של המבוטח היה ואינו ספק שירותים רפואיים הנובעת מטיפול רפואי שניתן ו/או הוזמן על ידו המהווה עזרה ראשונה בשעת חירום.
- 3.3.3 אחריותו הניהולית של המבוטח ו/או כל איש בשירותו, הניתנת לכיסוי על פי פוליסה לביטוח חבות נושאי משרה.
- 3.4 נזק כתוצאה מזיהום
- נזק בגין זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי.
- 3.5 נזק לרכוש שהמבוטח בעל זיקה אליו
- 3.5.1 נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו ו/או בחזקתו של המבוטח, הניתן לכיסוי תחת פוליסה לביטוח רכוש. סייג זה לא יחול על כל נזק גרר.
- 3.5.2 נזק שנגרם לאותו חלק רכוש שהמבוטח, או כל איש בשירותו, פעלו בו בעת קרות מקרה הביטוח, בתנאי שהנזק נגרם במישרין על ידי אותה הפעולה האמורה.
- 3.6 חבות חוזית
- כל חבות המוטלת על המבוטח מכוח חוזה ואשר לא הייתה מוטלת עליו אלמלא קיומו של החוזה.
- 3.7 סיכונים גרעיניים
- נזק שנגרם על ידי ו/או הנובע ו/או הקשור בקשר כלשהו, במישרין או בעקיפין לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית לנזק: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם הנזק נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים. סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים, אוניברסיטאות ולשימוש בתעשייה, ובלבד

שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.

### **על אף האמור לעיל, עבודה או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.**

**3.8 נזק קרינה ושדות אלקטרומגנטיים**  
נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.

### **3.9 סיכוני מלחמה וטרור**

נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה או כל סוג פעולת מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפיסת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.

לצורך סייג זה - "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל, שאירע בשטח מדינת ישראל ו/או **השטחים המוחזקים (לעניין "השטחים המוחזקים"** כהגדרתם בסעיף 2.2 לעיל בפרק ההגדרות), רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים - 1961 על כל תיקונו, המאשר כי **הנזק** נגרם במישרין ע"י פעולת **טרור**, ישמש עילה לדחיית תביעה **לנזקי טרור**.

**3.10 תשלומים עונשיים**  
פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמה, עיצומים כספיים וקנסות.

**3.11 אזבסט**  
נזק בגין מקרה ביטוח **שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט** או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד **שמקרה הביטוח** נבע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

**3.12 רשלנות רבתי**  
**רשלנות רבתי** של **המבוטח** שנלווה לה יסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, אשר גרמה לקרות **מקרה הביטוח**.  
לעניין זה, **רשלנות רבתי** משמעה סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של **מבוטח** סביר.

על אף האמור, חריג זה לא יחול בגין מקרה ביטוח, כאשר **רשלנות רבתי** כאמור תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

**3.13 נזק פיננסי**  
**נזק** פיננסי, למעט אם מדובר ב**נזק** גרר שהוא תוצאה ישירה של **הנזק** הפיזי לרכוש מוחשי של צד שלישי שניזוק.

מוסכם ומוצהר בזה, כי הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המבוטח בהתאם לאמור בהרחבות המפורטות להלן, וזאת בכפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, וזאת עד לתת גבול האחריות המצוין להלן בכל הרחבה, ובמידה שלא צוין - **עד לגבול האחריות המצוין ברשימה**, ובכל מקרה מעל **להשתתפות העצמית** הנקובה **ברשימה**.

למען הסר ספק, השיפו על פי כל ההרחבות המפורטות להלן הינו בכפוף לגבול האחריות ולא מעבר לו.

לגבי כל הרחבה תשלם איילון הוצאות משפט וזאת אף מעבר לגבול האחריות על פי הפוליסה, או מעבר לתת גבול אחריות, אם נקבע לגבי הרחבה מסוימת.

#### 4.1 נזק בעת שהות זמנית בחו"ל

בניגוד לאמור בהגדרת **גבולות טריטוריאליים**, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות את המבוטח בגין סכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בגין **נזק** שנגרם מחוץ **לגבולות הטריטוריאליים** על ידי מי שנשלח מטעם המבוטח באופן זמני אל מחוץ **לגבולות הטריטוריאליים**. הרחבה זאת כפופה באופן מפורש **לדין ולשיפוט ישראלי**.

**למניעת ספק מובהר בזה כי הרחבה זו אינה מכסה חבות הנובעת מהיזק גופני, מוות, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי שנגרם במהלך ו/או עקב תאונת דרכים.**

#### 4.2 אחריות צולבת

**אם שם המבוטח כולל יותר מאדם או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה על כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד, כאילו הוצאה על שמו בלבד כשהיא נפרדת ובלתי-תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים.**

**מובהר כי בכל מקרה אחריותה של איילון לשפות את כל יחיד המבוטח יחדיו לא תעלה על גבול האחריות הנקוב ברשימה.**

#### 4.3 רכוש עובדי המבוטח

**על אף האמור בסייג 3.1 לעיל, רכוש השייך לעובדי המבוטח ייחשב כרכוש צד שלישי בגין פעילויות של קבלנים וקבלני משנה.**

#### 4.4 חבות המבוטח בגין פעילות קבלני משנה

**הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילויות של קבלנים וקבלני משנה.**

**למניעת ספק מובהר בזה כי ההרחבה לעיל אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או קבלני משנה.**

#### 4.5 חבות המבוטח בקשר לעבודות בנייה ושיפוץ

**הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות את חבותו של המבוטח, כלפי צד שלישי, בקשר עם עבודות בנייה, הרחבה, שיפור ושיפוץ, המבוצעות עבור המבוטח.**



למניעת ספק מובהר בזה כי ההרחבה לעיל אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או לקבלני המשנה.

#### 4.6 חבות בגין אירועים

עובדי המבוטח, משפחותיהם ומוזמנים אחרים יחשבו כצד שלישי בעת השתתפותם באירועים חברתיים ו/או קהילתיים ו/או ספורטיביים המאורגנים על ידי המבוטח לרווחת עובדי ו/או לרווחת הקהילה.

לגבי עובדי המבוטח, הכיסוי על פי סעיף זה יחול אך ורק אם המקרה לא יוכר על ידי המוסד לביטוח לאומי כתאונת עבודה.

#### 4.7 חבות בגין נזק רכוש הנובע משימוש בכלי רכב מנועי

על אף האמור בסעיף 3.2.3, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות את חבותו של המבוטח בגין נזק לרכוש צד שלישי הנובע משימוש בכלי רכב מנועי.

ההשתתפות העצמית המיוחדת להרחבה זו, תהיה בסך של 1,000,000 ₪ או גבולות האחריות על פי פוליסה לביטוח כלי רכב צד שלישי של המבוטח, הנמוך ביניהם.

סך כל תת גבול אחריות איילון בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 2,000,000 ₪ למקרה ביטוח ולכל מקרי הביטוח בתקופת הביטוח.

#### 4.8 פגיעה אישית

על אף האמור בסעיף 2.7.1 של הגדרת "נזק", מוצהר כי הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות חבות בגין פגיעה אישית, (Personal Injury), הנגרמת לצד שלישי כלשהו תוך כדי ועקב פעילותו של המבוטח;

לעניין הרחבה זו "פגיעה אישית" משמעותה פגיעה באוטונומיה של הרצון, חבות בשל חדירה לתחום הפרט (כולל פגיעה בפרטיות), לשון הרע, העלבת אדם, מעצר שווא, וכן חבות בשל הפרה בתום לב של חובת סודיות. **אולם "פגיעה אישית" לא תכלול חבות כלשהי בקשר עם זכויות קניין רוחני והטרדה מינית.**

סך כל תת גבול אחריות איילון בגין הרחבה זו לא תעלה על סך 200,000 ₪ בגין מקרה ביטוח אחד ובסך הכול לתקופת הביטוח.

#### 4.9 מניעת גישה לחצרים

על אף האמור בסעיף 2.7.2 של הגדרת "נזק" מוצהר בזה כי הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות מניעת גישה לחצרי צד שלישי ו/או לרכושו ו/או אבדן שימוש של רכוש צד שלישי כלשהו עקב נזק פיזי לרכוש של המבוטח ו/או לרכוש שבאחריותו כתוצאה מאירוע בלתי צפוי.

תת גבול אחריות איילון בגין הרחבה זו לא יעלה על סך של 25% מגבול האחריות למקרה ביטוח כמצוין ברשימה של הפוליסה.

#### 4.10 אחריות שילוחית

הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות את אחריותו השילוחית של המבוטח הנובעת ממעשיו או ממחדליו של כל אדם או גוף הפועל מטעמו עבור העסק המבוטח.

#### 4.11 הרעלת מזון

על אף האמור בסעיף 3.3.1 לסייגים, הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות את חבותו של **המבוטח**, בגין הרעלה ממזון וממשקאות שהוגשו ככיבוד על ידי **המבוטח** ו/או מטעמו.

#### 4.12 הרחבה לחבות עובדי המבוטח

הביטוח על פי הפוליסה מורחב לכסות את חבותו האישית של כל אדם המועסק על ידי **המבוטח**, בגין **מקרה ביטוח** הנגרם בעת היותו שלוחו של **המבוטח** תוך כדי ועקב עיסוקו אצל **המבוטח**.

**למניעת ספק מובהר בזה כי ההרחבה לעיל אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או לקבלני המשנה ועובדיהם.**

#### 4.13 ויתור על תחלוף

איילון מוותרת על זכות תחלוף כלפי בן משפחה של **המבוטח**, עובדי **המבוטח**, אדם בשרותו של **המבוטח**, בעלי מניותיו של **המבוטח**, חברי דירקטוריון **המבוטח**, וכן בני משפחותיהם וכן כנגד כל אדם או גוף אשר קודם לקרות מקרה הביטוח התחייב **המבוטח** בכתב כלפיו כי ביטוחיו יכללו ויתור על זכות תחלוף לטובתו, או ויתר בכתב על זכות התביעה כלפיו או התחייב בכתב לשפותו.

הויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי אדם אשר גרם **למקרה הביטוח** בזדון.

זכות **המבוטח** לקבלת שיפוי על פי פוליסה זו לא תפגע עקב כך **שהמבוטח**, לפני קרות **מקרה הביטוח**, ויתר בכתב על זכות תביעה כלפי אדם ו/או גוף כלשהו ו/או התחייב בכתב לשפותו, אשר אלמלא אותו ויתור או התחייבות עשויה הייתה להיות לאיילון זכות תחלוף כלפי אותו אדם או גוף.

#### 4.14 אדם או גוף משפטי שהמבוטח התחייב לבטחו או לשפותו בגין תביעת צד שלישי

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לשפות כל אדם או גוף משפטי **שהמבוטח** התחייב בכתב, לפני קרות **מקרה הביטוח**, לבטח את חבותו בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או **שהמבוטח** ויתר בכתב על זכות תביעה כלפיו בגין תביעת צד שלישי ו/או **שהמבוטח** התחייב בכתב לשפותו בגין תביעת צד שלישי, וזאת בגין פעילות הנעשית על ידי אותו אדם או גוף עבור **המבוטח** ו/או על ידי **המבוטח** עבורו ו/או במשותף עמו (למעט קבלנים וקבלני משנה) בקשר לעיסוקו של **המבוטח** ו/או לעניין נכסים השכורים על ידי **המבוטח** ו/או נכסים **שהמבוטח** משכיר לאחרים.

**למניעת ספק מובהר בזה כי ההרחבה לעיל אינה מעניקה כיסוי כלשהו לקבלנים ו/או לקבלני המשנה.**

#### 4.15 כלי נשק

הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכסות את חבותו של **המבוטח** הנובעת מאחזקת כלי נשק על ידו או על ידי עובדיו או על ידי מי מטעמו, זאת **בתנאי, כי כל המחזיק בנשק היה בזמן האירוע בעל רישיון תקף לנשיאת כלי נשק.**

#### 4.16 הגנה בהליכים פליליים והליכים מנהליים

הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את **המבוטח** בגין **הוצאות משפט בהליכים פליליים או הליכים מנהליים** המתנהלים נגדו בגין מקרה ביטוח המבוטח על פי פוליסה זו, באופן ובהיקף כדלקמן:

**איילון**, על חשבונה, תעמיד לרשות **המבוטח** ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית **בהליכים פליליים או הליכים מנהליים**, שיוגשו נגד מי מהם, בעקבות **מקרה ביטוח** מכוסה שאירע בתקופת הביטוח של פוליסה זו.

כמו כן, **איילון**, על חשבונה, תעמיד לרשות **המבוטח** ו/או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגם בו עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטל עליהם **בהליכים פליליים או הליכים מנהליים** ויישא גם בהוצאות הערעור.

**מינוי עורך דין ושיפוי הוצאות משפט בהליכים פליליים או הליכים מנהליים, בשלב הערעור כאמור, מותנים בקבלת חוות דעת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.**

היה **והמבוטח** אינו מעוניין בשירותיו של עורך הדין שהעמידה לרשותו **איילון**, רשאי **המבוטח** לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה, תשפה **איילון** את **המבוטח בהוצאות משפט** סבירות ששולמו על ידי **המבוטח**, כל הנ"ל בכפוף לתת גבול אחריות **איילון** להרחבה זו.

**איילון תשלם את הוצאות המשפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים** ו/או הוצאות הערעור בתום ההליכים הפליליים או המנהליים או הערעור, הכול לפי העניין.

#### הגדרות לעניין הרחבה זו:

##### **הליכים פליליים או הליכים מנהליים:**

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילית או מנהלית, לרבות חקירת סיבת מוות ו/או מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד **המבוטח** או מי מעובדיו.

##### **הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים (כולל ערעור):**

שכר טרחה, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי **הנדרשים בעבור הגנה בהליכים פליליים או הליכים מנהליים כולל ערעור על פסק דין, אך לא כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים על פי כל דין.**

#### סייגים לעניין הרחבה זו:

**איילון** לא תהיה חייבת להעמיד עורך דין להגנה משפטית או לשאת בתשלום כלשהו במקרים הבאים:

4.16.1 ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע המוחרג מפורשות בפוליסה.

- 4.16.2 ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם בגין אירוע בו פעל (בין במעשה ובין במחדל) **המבוטח** או מי מעובדיו מתוך כוונה לגרום **למקרה הביטוח**.
- 4.16.3 ההליך או החקירה ו/או הגשת כתב האישום הינם כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה של **המבוטח** ו/או מי מעובדיהם.
- תת גבול אחריות איילון על פי הרחבה זו לא יעלה על 200,000 ₪ למקרה ו 400,000 ₪ לסך כל המקרים בתקופת הביטוח.**

## 5. תנאי הפוליסה 5

- 5.1 תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים**
- 5.1.1 תשלום במזומן - אם לא סוכם אחרת בין איילון למבוטח, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים מהמבוטח לאיילון בקשר לפוליסה, ישולמו במלואם בש"ח תוך 28 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.**
- 5.2.2 תשלום לשיעורין - אם סוכם בין איילון למבוטח על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט **ברשימה**. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב **ברשימה** וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.**
- 5.1.3 דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 5.1.4 במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועדם, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.
- 5.1.5 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שאיילון דרשה מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאית איילון להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן ואם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאית איילון לבטל את הביטוח, וזאת אם הודיעה למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.**
- 5.1.6 לא שולמו דמי הביטוח במועדם, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקות ריבית והצמדה, תשכ"א – 1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית".

5.1.7 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות איילון, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

## 5.2 הצמדה למדד

הסכומים הנזכרים להלן יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### 5.2.1 הצמדת גבול האחריות

גבול האחריות הנקוב בפוליסה זו בש"ח ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח (להלן: "המדד"). אם במהלך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בגבול האחריות על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.

### 5.2.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית הנקובים לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

## 5.3 הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי הפוליסה, טעונה הסכמה בכתב של איילון והמבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

## 5.4 ביטול הביטוח

5.4.1 המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תשלח לאיילון בדואר רשום לפחות 15 ימים לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כזה תשאיר איילון לעצמה את דמי הביטוח הנהוגים אצלה לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף, בשיעור של 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו, בו הייתה הפוליסה בתוקף, בתוספת שיעור של 10% מדמי הביטוח, שהיו משתלמים בגין מלוא תקופת הביטוח.

על אף אף האמור לעיל, היה והמבוטח דרש מאיילון לחתום על אישורי ביטוח בהם נכללה התחייבות של איילון שבמקרה של ביטול הפוליסה תינתן למחזיק באישור הודעה מראש, הפוליסה תבוטל רק לאחר תום תקופת ההודעה מראש על פי הנוסח לו התחייבה איילון. האמור בסעיף זה לא יחול היה וכל המחזיקים באישורי ביטוח כאמור אישרו בכתב את הסכמתם לביטוח מוקדם

5.4.2 מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, איילון רשאית לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, **ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום לפחות 60 יום לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח היחסיים בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.**

למרות האמור לעיל הרי ביטול הפוליסה על ידי איילון מחמת אי תשלום הפרמיה במועד, יעשה על פי המועדים הקבועים סעיף 15 בחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981.

5.4.3 אם **איילון** תבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה **שהמבוטח** הפר את החוזה או ניסה להונות את **איילון**, תשלם **איילון למבוטח** את הסכום שהיה דורש **ממבוטח** דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

**ביטול הביטוח כאמור, לא יפגע בזכויות המבוטח על פי פוליסה זו בגין מקרה ביטוח, שאירע קודם לביטול.**

## 5.5 הפרת חובת הגילוי ו/או החמרה בסיכון

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.4, איילון תהייה זכאית לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תקופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981, בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

## 5.6 הודעה על קרות מקרה ביטוח ובירור החבות

5.6.1 קרה **מקרה הביטוח**, על **המבוטח** או המוטב להודיע על כך **לאיילון**, תוך זמן סביר מהמועד בו נודע לו על קרות המקרה.

5.6.2 כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש **לאיילון** בכתב.

5.6.3 על **המבוטח** או על המוטב, לפי העניין, למסור **לאיילון** תוך זמן סביר מרגע שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור **לאיילון** ככל שיוכל להשיגם.

5.6.4 ככל שהופרה חובת **המבוטח** להודיע על קרות **מקרה הביטוח** תוך זמן סביר מהיוודע לו על קרות **מקרה ביטוח**, בהתאם לסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981 ו/או למסור **לאיילון**, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות, ואם אינם ברשותו, לעזור **לאיילון**, ככל שיוכל, להשיגם, בהתאם לסעיף 23(ב) לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981, **איילון** תהייה זכאית לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24-25 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981 ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן

בהתאם להסדר התחיקתי. אם **המבוטח** הינו תאגיד, תחשב ידיעה של **המבוטח על מקרה הביטוח** כנ"ל, מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של **המבוטח** או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**.

#### 5.7 הודעה על הליכים פליליים, הליכים מנהליים או חקירה אחרת

**המבוטח** יודיע **לאיילון**, תוך זמן סביר, על כתב אישום שהוגש נגדו או על **הליכים פליליים או הליכים מנהליים** או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם **מקרה ביטוח**, אשר בגינו עלולה להיות מוגשת תביעה על פי פוליסה זו.

אם **המבוטח** הינו תאגיד, תחשב ידיעה של **המבוטח** על העניינים המנויים לעיל, מרגע שנודעו למי המנהלת המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל **המבוטח**. סעיף 5.6 לעיל יחול בשינויים המחוייבים.

#### 5.8 העברת מסמכים מהמבוטח לאיילון

**המבוטח** יעביר **לאיילון**, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והודעה על דיון, או הליך כלשהו, בקשר עם תביעת פיצויים או הליכים פליליים או הליכים מנהליים, עקב קרות מקרה הביטוח.

#### 5.9 השתתפות עצמית

**המבוטח** יישא בהשתתפות העצמית לגבי כל מקרה ביטוח בנפרד, כסכום הראשון מתוך הפיצויים בהם חבה איילון.

בנוסף, **המבוטח** יישא בהשתתפות העצמית לגבי הוצאות משפט ו/או הוצאות משפט בהליכים פליליים או מנהליים, וכן לגבי הוצאות חיצוניות שהוצאו עקב הגשת התביעה או **מקרה ביטוח** וזאת אף אם לא שולמו תגמולי ביטוח או פיצויים.

#### 5.10 זכות הקיזוז

**איילון** רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים ל**מבוטח** בקרות **מקרה הביטוח**, כל סכום שה**מבוטח** חייב **לאיילון** בין אם חובו מתייחס לפוליסה זו ובין אם לפוליסה אחרת.

במקרה של מיצוי **גבולות האחריות** על פי פוליסה זו, תהא איילון רשאית לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לה לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

#### 5.11 טיפול בתביעות

5.11.1 הכירה **איילון** בחבותה על פי הפוליסה רשאית היא ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח **שאיילון** חייבת ל**מבוטח** ובלבד שהודיע על כך בכתב ל**מבוטח** 30 ימים מראש ו**המבוטח** לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה **שאיילון** יכולה לטעון כלפי **מבוטח** תעמוד כלפי הצד השלישי.

5.11.2 סירב **המבוטח** באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי איילון לסילוק תביעת הצד השלישי, תהא חבות **איילון** מוגבלת לסכום אותו הייתה משלמת **איילון** אלמלא סירוב **המבוטח**, בצירוף

הוצאות משפט עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.

5.11.3 הכירה **איילון** בחבותה עפ"י הפוליסה, תהיה רשאית לפי שיקול

דעתה, ליטול לידיה ולנהל בשם **המבוטח** את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. על הצדדים לשתף פעולה בניהול ההגנה ועל **המבוטח** החובה למסור ל**איילון** את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהושיט לה כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה. **איילון** תעשה כמיטב יכולתה לפעול בתיאום עם **המבוטח** כדי שלא לפגוע בשמו הטוב או לגרום לו נזק.

5.11.4 היה וסכום התביעה חורג מגבולות האחריות של **איילון** יפעלו

**איילון והמבוטח** תוך תאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור, תינתן ל**איילון** זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.

## 5.12 איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי

**מבוטח** לא ייתן הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו בקשר עם **מקרה ביטוח** המכוסה על פי פוליסה זו בלי הסכמתה מראש ובכתב של **איילון**.

אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות התאונה במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות בבית משפט.

## 5.13 מבוטח ראשי בפוליסה

אם נרשמו בפוליסה מספר **מבוטחים** ונקבע מבוטח ראשי, ייצג רק **המבוטח** הראשי את כל **המבוטחים**, ורק הוא יהא רשאי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/ או על כל מסמך שתוציא **איילון** (כולל במפורש הודעת ביטול), כדי לחייב את כל **המבוטחים**.

תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו ל**מבוטח** הראשי בלבד או כפי שיוורה **המבוטח** הראשי ל**איילון** בכתב.

כמו כן כל הודעה אשר תשלח **איילון** למבוטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכל אחד מיחיד **המבוטח**.

**אם לא מצוין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצוין ראשון ברשימת המבוטחים ייחשב כמבוטח ראשי.**

## 5.14 תחלוף

5.14.1 הייתה ל**מבוטח** בשל **מקרה הביטוח** גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי

צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו ל**איילון** מששילמה ל**מבוטח** או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה.

5.14.2 **איילון** אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה

באופן שיפגע בזכותו של **המבוטח** לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל **מאיילון**.

5.14.3 **קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע**

**לאיילון לפי סעיף זה, עליו להעבירו לאיילון. עשה פשרה,**



ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לאיילון, עליו  
לפצותה בשל כך כדי נזקה של איילון.

#### 5.15 דין סעיף שיפוט

פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא  
סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או  
הנוגעת לה.

#### 5.16 הודעות

5.16.1 הודעות של איילון למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה  
זו, תינתנה לפי מענם האחרון הידוע לאיילון.

5.16.2 הודעות של המבוטח או של המוטב לאיילון, תינתנה לאיילון  
בכתב למען משרדה של איילון, כמצוין בכותרת לפוליסה זו  
או לכל מען אחר בישראל שעליו תודיע איילון בכתב למבוטח  
או למוטב, מזמן לזמן.



מש"ל - מרכז שרות לקוחות **Call איילון: 6677\*** או \* (א) (י) (פ) (ט) (ד) (ק)  
בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 52008 ת.ד. 10957  
לפניות בדוא"ל, לרבות נציב פניות הציבור: [mail@ayalon-ins.co.il](mailto:mail@ayalon-ins.co.il)

לנוחיותך, באתר החברה מידע שימושי בנושא ביטוחים, טפסים, שמאים ועוד

[www.ayalon-ins.co.il](http://www.ayalon-ins.co.il)

### מחלקת תשלומי ביטוח

חברתנו פועלת מתוך הוגנות למבוטחייה, "אנשים לשרות אנשים" הינה תפיסתנו.  
מחלקת תשלומי ביטוח תעמוד לשרותך למימוש תביעה בעת הצורך מכוח הפוליסה שרכשת.  
פקס. 03-7569578, [tviotp@ayalon-ins.co.il](mailto:tviotp@ayalon-ins.co.il)

