|  |
| --- |
| **ELECTRONICS AND INFORMATION TECHNOLOGY**  **ERRORS AND OMISSIONS APPLICATION**  (Claims made Coverage) |
|  |
| **טכנולוגיית מידע ואלקטרוניקה**  **בקשה בדבר טעויות והשמטות**  (כיסוי בגין תביעות שהוגשו) |
|  |
| Some sections of the application will not apply to your firm. Where this is the case, please mark “not applicable” (N/A). |
| חלקים מסויימים בבקשה אינם יישימים בגין חברתכם. במקומות מעין אלה, אנא סמנו "לא יישים" (ל/י). |
| Before continuing, please attach copies of: |
| לפני שתתקדמו, נא צרפו עותקים של: |
| 1. Advertising Materials and Product Brochures |
| 1. חומרי פרסום ועלוני מוצרים |
| 1. Your standard and your largest sales, service & license contracts |
| 1. חוזים בגין מכירותיכם הרגילות והגדולות ביותר, שרות ורישוי |
| 1. Your most recent annual report or audited financial statement |
| 1. הדו"ח השנתי האחרון או דוח כספי מבוקר אחרון |
| 1. If your company is less than three years old your proforma and business plan |
| 1. אם חברתכם קיימת פחות משלוש שנים - צרפו חשבון פרופורמה ואת התוכנית העסקית שלכם |
| 1. Claims experience |
| 1. ניסיון תביעות |
| 1. Agreements with your subcontractors |
| 1. הסכמים עם קבלני המשנה שלכם |
| 1. Please list All of you web site addresses: |
| 1. אנא ציינו את כל כתובות אתרי האינטרנט שלכם |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| ***Section 1 – Errors and Omission*** |
| ***פרק 1 – טעויות והשמטות*** |
| **Part I General Information** |
| **חלק I מידע כללי** |

|  |
| --- |
| **1.1 Name of Insured (Include names of all subsidiary or affiliated companies to be insured):** |
| **1.1 שם המבוטח (יש לכלול גם את שמות כל חברות הבת או החברות הקשורות שיש לבטחן):** |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **1.2 Address:** |
| **1.2 כתובת:** |

|  |
| --- |
|  |

**1.3 Insured Activity:**

|  |
| --- |
| **1.3 עיסוק המבוטח:** |

|  |
| --- |
|  |

1.4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requested Effective Date: | / / | 1.4 תאריך אפקטיבי מבוקש: |
|  |  |  |
| Requested Retroactive Date: | / / | תאריך רטרואקטיבי מבוקש: |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.5 Limit of Liability** | **1.5 גבול אחריות** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aggregate Claim Limit |  |
| גבול תביעות מיצרפי |
| Requested: | $ | מבוקש: |
| Optional: | $ | אופציונאלי: |
| Optional: | $ | אופציונאלי: |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.6 Deductible (each claim)** | **1.6 השתתפות עצמית (בגין כל תביעה)** |

$10,000 $25,000 $50,000 $100,000

$250,000 $50,000 Other:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ אחר

|  |
| --- |
| **1.7 Worldwide Turnover - Revenue including Licensing fees:** |
| **1.7 מחזור עולמי – רווח כולל עלויות רישוי:** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Israel | USA/Canada Domestic | USA/Canada Exports | ROW |  |
|  | ישראל | ארה"ב/קנדה מקומי | ארה"ב/קנדה ייצוא | יתר העולם |  |
| **Prior Year:** | $ | $ |  |  | **תקופה לשנה:** |
| **Current year:** | $ | $ |  |  | **שנה נוכחית:** |
| **Estimated next year:** | $ | $ |  |  | **הערכה לשנה הבאה:** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.8 Number of employees: |  | 1.8 מספר עובדים: |
| 1.9 Number of years in business? |  | 1.9 מספר שנים בתחום העיסוק? |

|  |
| --- |
| 1.10 Have you sold any companies or been involved in mergers or acquisitions during the part three (3) years: Yes No |
| 1.10 האם מכרתם חברות כלשהן או הייתם מעורבים במיזוגים או רכישות במהלך שלוש (3) השנים האחרונות: כן לא |
| If yes, please detail: |
| אם כן, אנא פרטו: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name of Entity | Date of Transaction | Type of transaction. Acquisition or consolidation |
| שם היישות | תאריך העסקה | סוג העסקה. רכישה או מיזוג |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| In respect of the transaction  Did you purchase: Assets Liabilities | בדבר העסקה  האם רכשתם: נכסים חבויות |

|  |  |
| --- | --- |
| Who performs your Merger and Acquisition due diligence: | מי מבצע את ההליכים הנדרשים (Due dilligence) בגין המיזוג או הרכישה: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| What Partnerships and/or joint ventures did you form within the last 20 months and for what purpose |
| אילו שותפויות ו/או מיזמים משותפים יצרתם במהלך 20 החודשים האחרונים, ולאיזו מטרה |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Part II Types of Products/Services** |
| **חלק II – סוגי מוצרים / שרותים** |
| 2.1 Brief Description of Products/Services: |
| 2.1 תאור תמציתי אודות המוצרים / שרותים |

|  |
| --- |
|  |

2.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Types of Products/Services | **% of Prior Year Revenue** | **% of Your Annual Revenue** | סוג המוצרים / שרותים |
| **% מהרווח של השנה הקודמת** | **% מהרווח השנתי שלכם** |
| Hardware Manufacturing |  |  | ייצור חומרה |
| Application Software – Pre-Packaged |  |  | תוכנת יישום – ארוז מראש |
| Application Software – Custom |  |  | תוכנת יישום – בהזמנה |
| Operating Software – Pre Packaged |  |  | תוכנת הפעלה – ארוז מראש |
| Operating Software – Custom |  |  | תוכנת הפעלה – בהזמנה |
| Network or Communications Software-Pre Package |  |  | תוכנת רשת או תקשורת – ארוז מראש |
| Network or Communications Software-Custom |  |  | תוכנת רשת או תקשורת – בהזמנה |
| Systems Integration, Value added reselling |  |  | הטמעת מערכות, ערך מוסף ממכירה חוזרת |
| Consulting, Speciality Programming or Services |  |  | ייעוץ, תכנות או שרותים מיוחדים |
| Data Entry, Time sharing, Processing Services |  |  | שרותי טעינת נתונים, שיתוף זמנים, עיבוד |
| Retail or Wholesale Sales |  |  | מכירות קמעונאיות או סיטונאיות |
| Maintenance of Service Revenues |  |  | אחזקת רווחי שרות |
| Data Retrieval /Informediary |  |  | שחזור מידע / נתוני יומן |
| Broadcasting /Streaming |  |  | שידור / הזרמת נתונים |
| Application Software Provider |  |  | ספק תוכנת יישום |
| Temporary Leasing of Computer programmers |  |  | שכירה זמנית של תכנתים |
| Infrastructure, equipment and components mfg. |  |  | תשתית, ציוד וייצור רכיבים |
| Web hosting (\*) |  |  | **(\*) אחסנת אתרים** |
| Web Design (\*) |  |  | **(\*) עיצוב אתרים** |
| Internet Service /Access Provider (\*) |  |  | **(\*) שרותי אינטרנט/ ספק נגישות** |
| **Internet Infrastructure Software (\*)** |  |  | **(\*) תוכנת תשתית אינרטנט** |
| Internet Portal (\*) |  |  | **(\*) פורטל אינטרנט** |
| E-Commerce (\*) |  |  | **(\*) מסחר מקוון** |
| **Application Service Provider (\*)** |  |  | **(\*) ספק שרותי יישום** |
| **Certification software or related products of any kind (\*)** |  |  | **(\*) תוכנת רישוי או מוצרים קשורים מסוג כלשהו** |
| **Encrypting /decrypting software or related products of any kind (\*)** |  |  | **(\*) תוכנת הצפנה/ פענוח או מוצרים קשורים מסוג כלשהו** |
| **Software in respect of any financial transactions (i.e. softwares of Banks , financial institutes etc.) (\*)** |  |  | **(\*) תוכנה בדבר עסקאות כלכליות כלשהן (לדוגמה: תוכנות של בנקים, מוסדות כלכליים וכו')** |
| **Internet and/or e-commerce and /or m-commerce related risks (\*)** |  |  | **(\*) אינטרנט ו/או מסחר מקוון ו/או סיכונים הכרוכים במסחר נייד** |
| Other (Explain below) |  |  | אחר (פרט להלן) |

|  |  |
| --- | --- |
| Please outline other: | אחר – נא לפרט |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.3 List your top three competitors: | 2.3 ציינו את שלושת מתחריכם העיקריים: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Part III Application of Products/Services** |
| **חלק III – יישום מוצרים / שרותים** |
| 3.1 Is the application of any of your products you develop, or services you provide? included in the following areas described below: if yes, please provide percentage of annual revenue: |
| 3.1 האם היישום של מוצר כלשהו המפותח על-ידכם, או שרות המסופק על-ידכם נכלל בתחומים המפורטים להלן?  אם כן, אנא ספקו את האחוז מהמחזור השנתי. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Products/Services Application** | **% of Annual Receipts** | יישום מוצרים / שרותים |
| % מהתקבולים השנתיים |
| Medical purposes |  | מטרות רפואיות |
| Aerospace/defence applications |  | יישומי הגנה / אוויר-חלל |
| Fire, security, or other emergency applications |  | אש, ביטחון או יישומי חרום אחרים |
| Provide online security advice/products |  | אספקת ייעוץ או מוצרי אבטחה מקוונים |
| Privacy application |  | יישום פרטיות |
| Manufacturing. Process controls |  | ייצור. בקרי תהליך |
| Oil and Gas Power |  | אנרגיית גז ונפט |
| **Banking, financial transaction and inventory (\*)** |  | **(\*) בנקאות, עסקאות כלכליות ומלאי** |
| Biotech and / or genetic engineering sector (\*) |  | **(\*) ביוטכנולוגיה ו/או תחום הנדסה גנטית** |
| **Security control product for the Car , rail and aviation or any similar industry (\*)** |  | **(\*) מוצר פיקוד לאבטחת רכב, רכבות ותעופה, או תעשייה דומה אחרת** |
| **Car manufacturing (\*)** |  | **(\*) ייצור מכוניות** |
| **Traffic Control systems of any kind (\*)** |  | **(\*) מערכות בקרת תנועה מסוג כלשהו** |
| **Robotic control systems of any kind. (\*)** |  | **(\*) מערכות בקרה רובוטית מסוג כלשהו** |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2 Typical End User: | 3.2 משתמש קצה טיפוסי: |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.3 List any customer that represents 10% or more of your total revenue: | 3.3 ציין כל לקוח המהווה 10% או יותר מרווחיך הכוללים: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Customer | **Revenue** | **Product/Service** |
| **לקוח** | **רווח** | **מוצר / שרות** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| 3.4 Have any of your products or services not been Year 2000 compliant? Yes No |
| 3.4 האם מוצר או שרות כלשהו שלכם לא תאם את המעבר לשנת 2000? כן לא |

|  |
| --- |
| 3.5 If your service/software or product fails what is the worst case effect to your customers? |
| 3.5 אם המוצר/שרות שלכם כושל, מהי ההשפעה – במקרה הגרוע ביותר - שתגרם ללקוחותיכם? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 3.6 If your product or service fails how quickly would your customer (s) suffer a financial loss? |
| 3.6 אם המוצר או השרות שלכם כושל, מהי המהירות הגבוהה ביותר בה ישא/ו לקוחותיכם בהפסד כלכלי? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 3.7 In your estimation how large a financial loss could your customers encounter if your product or service fails? |
| 3.7 להערכתכם, עד כמה גבוה ההפסד שלקוחותיכם עלולים לשאת אם השרות או המוצר שלכם כושל? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 3.8 Is it possible for your product or service to cause any physical injury to an individual if it fails? If so please describe: |
| 3.8 האם המוצר או השרות שלכם עשוי לגרום נזק פיזי לאדם כלשהו במקרה שייכשל? אם כן, נא פרטו: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| 3.9 List memberships in professional organisations and trade associations: |
| 3.9 פרטו חברויות בארגונים מקצועיים ואיגודי מסחר: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 3.10 Have you discontinued any product or service in the past three years? Yes No  If yes, please provide details: |
| 3.10 האם הפסקתם ייצור מוצר כלשהו או אספקת שרות כלשהו במהלך שלוש השנים האחרונות? כן לא  אם כן, נא פרטו: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| If yes, do you continue to provide service maintenance? Yes No |
| אם כן, האם הנכם ממשיכים לספק שרות תחזוקה? כן לא |

|  |
| --- |
| 3.11 Please describe any future products or products in a research and development phase: |
| 3.11 אנא תארו מוצרים עתידיים או מוצרים בשלבי מחקר ופיתוח: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Part IV Contract Review/Licensing Agreements** |
| **חלק IV – בחינת חוזים / הסכמי שכירות** |

|  |
| --- |
| 4.1 Does your legal counsel review all contracts, agreements, product brochures and promotional material prior to release:  Yes No |
| 4.1 האם היועץ המשפטי שלכם בוחן את כל החוזים, הסכמים, עלוני מוצר וחומר פרסומי לפני הפצתם? כן לא |

|  |
| --- |
| 4.2 Do all customers sign a written contract of specifications of products and services you will provide:  Yes No |
| 4.2 האם לקוחותיכם חותמים על חוזה כתוב בדבר מפרטי מוצרים המסופקים על-ידכם כן לא |

|  |
| --- |
| 4.3 Who must approve any variation in standard contract or agreement wording? |
| 4.3 מי חייב לאשר שינוי כלשהו בנוסח חוזה או הסכם? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4.4 Do you negotiate contracts or agreements in which you accept liability for consequential damages? Yes No  If yes, please explain: |
| 4.4 האם אתם מנהלים מו"מ בדבר חוזים או הסכמים במסגרתם אתם נוטלים את האחריות לנזקים תוצאתיים? כן לא |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4.5 Do you ever agree to hold harmless any customer, vendor or subcontractor for any claims arising out of your products or services?  Yes No |
| 4.5 האם אתם מסכימים אי-פעם לפטור לקוח, מוכר או קבלן משנה כלשהו מאחריות בגין תביעות כלשהן הנובעות ממוצר או שרות כלשהו שלכם?  כן לא |

|  |
| --- |
| If yes, please explain: |
| אם כן, נא ספקו הסבר: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4.6 What is the size of your average contract or licensing agreement: $ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4.6 מהו היקף הסכם חוזה או רישוי ממוצע שלכם: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_$ |

|  |
| --- |
| 4.7 What is the average time frame of your contracts? Weeks Months Years |
| 4.7 מהי מסגרת התקופה הממוצעת של החוזים שלכם? שבועות חודשים שנים |

|  |
| --- |
| 4.8 What is the size of your largest contract or licensing agreement? $ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4.8 מהו היקף החוזה או הסכם הרישוי הגדול ביותר שלכם? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_$ |

|  |
| --- |
| 4.9 What is the time of your longest contract? Weeks Months Years |
| 4.9 מהו משך החוזה הארוך ביותר שלכם? שבועות חודשים שנים |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.10 Do your contracts/licensing agreements include any of the following? | 4.10 האם החוזים/ הסכמי הרישוי שלכם כוללים איזה מהבאים? | |
| Force Majeure Yes No | כן לא | כוח עליון |
| Warranty Disclaimers Yes No | כן לא | כתבי ויתור על אחריות |
| Guarantees Yes No | כן לא | אחריות |
| Limitation of Liabilities Yes No | כן לא | הגבלת חבויות |
| Limitation of Consequential Damages Yes No | כן לא | הגבלת נזקים תוצאתיים |
| Hold Harmless Agreements Yes No | כן לא | הסכמי פטור-מאחריות |
| Arbitration Yes No | כן לא | בוררות |

|  |
| --- |
| 4.11Contact Name, Address and e-mail address of your legal counsel: |
| 4.11 שם יועצכם המשפטי, כתובת וכתובת דוא"ל |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4.12 Do you use contracts during your various testing phases? Yes No |
| 4.12 האם הנכם עושים שימוש בחוזים במהלך שלבי הבדיקה השונים שלכם? כן לא |

|  |
| --- |
| If yes, please outline the use of limitations of liability/consequential damages/hold harmless agreements? |
| אם כן, אנא ציינו בקווים כלליים את השימוש בהסכמי הגבלת חבות / נזקים תוצאתיים/ פטור מאחריות? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4.13 Are your global contracts/licensing agreement written with the same provisions as your domestic contracts? Yes No |
| 4.13 האם החוזים / הסכמי הרישוי העולמיים שלכם מנוסחים עם אותם תנאים של החוזים המקומיים שלכם? כן לא |

|  |
| --- |
| 4.14 Do you ever make verbal or written promises or guarantees in your sales and marketing presentations that would deviate from your standard written contracts or sales and marketing materials? Yes No |
| 4.14 האם אתם מעניקים – בכתב או בע"פ – הבטחות או אחריות במצגות המכירה או השיווק שלכם שעשויה לסטות מהחוזים הכתובים הסטנדרטיים או חומר המכירות והשיווק שלכם? כן לא |

|  |
| --- |
| If yes, please describe: |
| אם כן, אנא ספקו תאור: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 4.15 Do you require certificates of insurance from all subcontractors, vendors and independent contractors? Yes No  If yes, at what limits: $ |
| 4.15 האם אתם דורשים אישורי ביטוח מכל קבלני המשנה, מוכרים וקבלנים עצמאיים? כן לא  אם כן, באילו גבולות: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_$ |
| For Product Liability Insurance Yes No |
| עבור ביטוח אחריות מוצרים כן לא |
| For Errors and Omissions Insurance Yes No |
| עבור ביטוח טעויות והשמטות כן לא |

|  |
| --- |
| 4.16 Do you specifically subcontract any of the following: |
| 4.16 האם אתם מעבירים איזה מהבאים לקבלני משנה: |
| Software Development Yes No |
| פיתוח תוכנה כן לא |
| Service, support, Customer consulting Yes No |
| שרות, תמיכה, ייעוץ ללקוחות כן לא |
| Maintenance of your product Yes No |
| אחזקת המוצר שלכם כן לא |

|  |
| --- |
| If yes, do you have specific written contracts with these contractors? Yes No |
| אם כן, האם יש לכם חוזים ספציפיים כתובים עם קבלנים אלה? כן לא |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.17 Do your contracts/licensing agreements include any of the following? | 4.17 האם החוזים/ הסכמי הרישוי שלכם כוללים איזה מהבאים? | |
| Force Majeure Yes No | כן לא | כוח עליון |
| Warranty Disclaimers Yes No | כן לא | כתבי ויתור על אחריות |
| Guarantees Yes No | כן לא | אחריות |
| Limitation of Liabilities Yes No | כן לא | הגבלת חבויות |
| Limitation of Consequential Damages Yes No | כן לא | הגבלת נזקים תוצאתיים |
| Hold Harmless Agreements Yes No | כן לא | הסכמי פטור-מאחריות |
| Arbitration Yes No | כן לא | בוררות |

|  |
| --- |
| **Part V Quality Control/System Development Procedures** |
| **חלק V – נהלי בקרת איכות / פיתוח מערכות** |

|  |
| --- |
| 5.1 Do you have a formal customer acceptance procedure? Yes No |
| 5.1 האם יש לכם נוהל פורמאלי לקבלת לקוח? כן לא |

|  |
| --- |
| 5.2 Do you require a final acceptance letter or other signoff agreement from the customer? Yes No |
| 5.2 האם הנכם דורשים מכתב קבלה סופי או אישור חתום אחר מהלקוח? כן לא |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5.3 Does your quality control procedure include any of the following? | 5.3 האם נהלי בקרת האיכות שלכם כוללים איזה מהבאים? | |
| Alpha Testing Yes No | כן לא | בדיקות אלפא |
| Beta Testing Yes No | כן לא | בדיקות בטא |
| Prototype Development Yes No | כן לא | פיתוח אב-טיפוס |
| Statistical Process Control Yes No | כן לא | בקרת הליך סטטיסטי |
| Vendor Certification Process Yes No | כן לא | הליך אישור מוכר |
| Total Quality Management Yes No | כן לא | ניהול איכות מלא |
| Written and Formalised Quality Control Program Yes No | כן לא | תוכנית בקרת איכות כתובה ופורמאלית |
| Do you have a formal product recall plan Yes No | כן לא | האם יש לכם תוכנית החזרת מוצרים פורמאלית |

|  |
| --- |
| 5.4 Do you require a written proposal or request for information in order to determine customer performance expectations?  Yes No |
| 5.4 האם אתם דורשים הצעה או בקשה כתובה לקבלת מידע בכדי לקבוע צפי לתפקוד הלקוח?  כן לא |

|  |
| --- |
| 5.5 Do you have your systems development methodology in writing? Yes No |
| 5.5 האם מטודולוגיית פיתוח המערכות שלכם כתובה? כן לא |

|  |
| --- |
| 5.6 Do you deviate from your standard RFP? Yes No |
| 5.6 האם אתם סוטים מה- RFP הסטנדארטי שלכם? כן לא |

|  |
| --- |
| 5.7 Are interim changes documented with customer sign-off required? Yes No |
| 5.7 האם שינויי ביניים מתועדים כשנדרש אישור הלקוח בחתימתו? כן לא |

|  |
| --- |
| 5.8 Is a final test made with customer, and sign off required? Yes No |
| 5.8 האם הבדיקה הסופית מבוצעת בנוכחות הלקוח ונדרש אישור הלקוח בחתימתו? כן לא |

|  |
| --- |
| 5.9 How long are development products retained? Weeks Months Years Unlimited |
| 5.9 כמה זמן שומרים את מוצרי הפיתוח? שבועות חודשים שנים ללא הגבלה |

|  |
| --- |
| 5.10 Are any your products or services produced according to any widely accepted industry standards? |
| 5.10 האם איזה מהמוצרים או השרותים שלכם מיוצרים בהתאם לתקנים המקובלים בענף? |

|  |
| --- |
| UL/CSA, ISO 9000 series, CE Mark, ANSI , CMM, other : Please describe: |
| UL/CSA, סדרת 9000 ISO, CE Mark, ANSI, אחר: אנא פרטו: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5.11 Do you retain records and backups of your contracts and quality control measures? Yes No |
| 5.11 האם אתם שומרים רשומות וגיבויים של החוזים ואמצעי בקרת האיכות שלכם? כן לא |

|  |
| --- |
| How long do you keep these records? Weeks Months Years Unlimited |
| כמה זמן אתם שומרים רשומות אלה? שבועות חודשים שנים ללא הגבלה |

|  |
| --- |
| 5.12 Whether your quality and risk control is being carried out at regular intervals? if yes what are they ? Yes No |
| 5.12 האם בקרת האיכות והסיכונים שלכם מבוצעים בתדירות אחידה? כן לא |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5.13 Are the products /software supposed to fulfil security functions? |
| 5.13 האם המוצרים/תוכנה אמורים למלא תפקודי אבטחה? |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| 5.14 Do any instructions for use/ manuals exists ? If yes , who issues them ? |
| 5.14 האם קיימות הנחיות/חוברות שימוש? אם כן, מי מוציא אותם? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5.15 Do any back – up procedures exists? if yes which ones ? |
| 5.15 האם קיימים נהלי גיבוי כלשהם? אם כן, מהם? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5.16 Do any access control procedures exits ? if so ,which ones ? |
| 5.16 האם קיימים נהלי גישה כלשהם? אם כן, מהם? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5.17 Do any software protection mechanism (virus / mobile work place) exits ? if so ,which ones ? |
| 5.17 האם קיימים מנגנוני אבטחה כלשהם (וירוס/ מקום עבודה נייד)? אם כן, מהם? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5.18 **-** Does the insured have a virus scanner ? Yes No |
| 5.18 - האם המבוטח מצוייד בסורק וירוסים? כן לא |
| - Is the entering of passwords a prerequisite for any application ? Yes No |
| - האם איזה מהיישומים דורש הקלדת סיסמה? כן לא |
| - Does the insured use his own floppy discs ? is it allowed to utilize external floppy discs ? Yes No |
| - האם המבוטח עושה שימוש בדיסקטים שלו? האם השימוש בדיסקטים חיצוניים מותר? כן לא |
| - Does a mechanism checks if attachments to emails contains viruses ? |
| - האם קיים מנגנון הבודק אם הקבצים המצורפים להודעות הדוא"ל נגועים בוירוסים ? כן לא |
| - Do any hardware protection mechanism (virus / mobile work place) exits ? if so ,which ones ? Yes No |
| - האם קיימים מנגנונים להגנת חומרה (וירוסים. מקום עבודה נייד)? אם כן, אילו? כן לא |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5.19 Is the insured’s net system (cellular phones , Pocket – PCs or notebooks) standardised/uniform (i.e bought from the same company) Yes No |
| 5.19 האם מערכת הרשת של המבוטח (טלפונים סלולארים, מחשבי כף יד או ניידים) תקנית/אחידה (כלומר: נרכשה מאותה חברה)? כן לא |

|  |
| --- |
| 5.20 Are home-based working stations sufficiently protected ? Yes No |
| 5.20 האם עמדות עבודה מהבית מוגנות כדבעי? כן לא |

|  |
| --- |
| - Are all guidelines of the insured in respect of data security strictly observed ? Yes No |
| - האם מקפידים ליישם את כל הנחיות המבוטח בדבר אבטחת מידע? כן לא |

|  |
| --- |
| - Is any security –related training for all employees provided ? Yes No |
| - האם מעניקים לעובדים הכשרה כלשהי בנושא אבטחה? כן לא |

|  |
| --- |
| **-** Are all back-up procedures well documented ? Yes No |
| - האם כל הליכי הגיבוי מתועדים? כן לא |

|  |
| --- |
| 5.21 Please provide some more details on supply and disposal of data. |
| 5.21 נא ספקו פרטים נוספים בדבר אספקת והשלכת מידע. |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 5.22 Please furnish some more information on data security (encryption , password ). |
| 5.22 נא ספקו מידע נוסף בדבר אבטחת נתונים (הצפנה, סיסמה). |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Part VI Customer Support** |
| **חלק VI – תמיכה בלקוחות** |

|  |
| --- |
| 6.1 Does your customer or product support include any of the following? If yes, please check the box: |
| 6.1 האם לקוחותיכם או מוצריכם מספקים איזה מהבאים? אם כן, נא סמנו התיבה: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Yes | No |  |
|  | כן | לא |  |
| E-mail |  |  | דוא"ל |
| Website |  |  | אתר אינטרנט |
| Customer site visitation |  |  | ביקור באתר הלקוח |
| Fax |  |  | פקס |
| In house repairs |  |  | תיקונים בתוך המפעל |
| Toll Free numbers |  |  | מספרי חיוג חינם |

|  |
| --- |
| 6.2 Describe you customer training and support: |
| 6.2 תארו את הכשרת הלקוחות והתמיכה שלכם: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 6.3 Do you maintain written logs for customer complaints of problems of downtime? Yes No |
| 6.3 האם אתם מקיימים תעוד כתוב של תלונות לקוחות, בעיות ומשך ההשבתה ? כן לא |

|  |
| --- |
| If yes, how long are they retained? Weeks Months Years Unlimited |
| כמה זמן אתם שומרים רשומות אלה? שבועות חודשים שנים ללא הגבלה |

|  |
| --- |
| 6.4 Is there a time standard established for resolving problems or disputes? Yes No |
| 6.4 האם קיים סטנדרט למועד תיקון הבעיות או המחלוקות? כן לא |

|  |
| --- |
| Please explain: |
| נא ספקו הסבר: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 6.5 Who has the ultimate responsibility for seeing that problems or disputes are resolved? |
| 6.5 מי נושא באחריות העליונה לדאוג לכך שהמחלוקות ייושבו והבעיות ייפתרו? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 6.6 How do you inform customers of problems you discover after your product is delivered? |
| 6.6 כיצד אתם מיידעים את הלקוחות בדבר בעיות שאתם מגלים לאחר אספקת המוצר? |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 6.7 Do you have any procedures to deal with a crisis? Yes No |
| 6.7 האם יש לכם נהלים כלשהם לטיפול במשברים? כן לא |

|  |
| --- |
| **Part VII Historical Information** |
| **חלק VII – מידע היסטורי** |

|  |
| --- |
| 7.1 Have you had any product recalls? Yes No |
| 7.1 האם נדרשתם להשיב אליכם מוצרים כלשהם? כן לא |

|  |
| --- |
| 7.2 Are you responsible for any delays or past due contracts? Yes No |
| 7.2 האם אתם אחראים לעיכובים או חוזים שמועד אספקתם חלף? כן לא |

|  |
| --- |
| 7.3 Are any contracts past due acceptance: Yes No |
| 7.3 האם קיימים חוזים שמועד אספקתם חלף? כן לא |

|  |
| --- |
| If yes, please explain: |
| אם כן, נא ספקו הסבר: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 7.4 Within the past three years have you sued any customers for non-payment of contract? Yes No |
| 7.4 האם תבעתם לקוח כלשהו בגין אי-תשלום חוזה במשך שלוש השנים האחרונות? כן לא |

|  |
| --- |
| If yes, please explain: |
| אם כן, נא ספקו הסבר: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| ***Section 2 - Claims, Suits or Actions – In respect of Sections 1 and 2*** |
| ***פרק 2 – תביעות, תובענות או הליכים משפטיים – בדבר חלקים 1 ו- 2*** |

|  |
| --- |
| * 1. Have you received any notice or warning, whether written or oral, with respect to any possible or actual right claim against you? Yes No   If yes, please provide details about the type, date and circumstances of the warning. |
| 1.1 האם קיבלתם הודעה או התרעה – בכתב או בע"פ – בדבר זכות תביעה ממשית או אפשרית כנגדכם? כן לא  אם כן, אנא ספקו פרטים בדבר הסוג, תאריך ונסיבות ההתרעה. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| 1.2 Are you aware of any complaints, disputes or any other circumstances, which might lead to a claim against you? Yes No  If yes, please provide details of the circumstances. |
| 1.2 האם אתם מודעים לתלונות, מחלוקות או נסיבות אחרות כלשהן שעשויות להוביל לתביעה כנגדכם? כן לא  אם כן, אנא ספקו פרטים בדבר הסוג, תאריך ונסיבות ההתרעה. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| ***Section 3 – Declaration*** |
| ***פרק 3 – הצהרות*** |

|  |
| --- |
| 1.1 Has any company ever declined to write errors and omissions/IP coverage for you? Yes No |
| האם חברה כלשהי סירבה אי-פעם לערוך כיסוי בגין אחריות מקצועית ו/או חבות מוצר עבורכם? כן לא |

|  |
| --- |
| Reason for declination: |
| הסיבה לסירוב: |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1.2 Do you currently purchase Errors & Omission/IP cover? Yes No  If yes, please list: |
| האם הנכם רוכשים כעת כיסוי בגין אחריות מקצועית ו/או חבות מוצר ? כן לא.  אם כן, נא פרטו: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Current Carrier: |  | מבטח נוכחי: |
| Term: |  | תקופה: |
| Limit: | $ | גבול: |
| Deductible: | $ | השתתפות עצמית: |
| Premium: | $ | פרמיה: |
| Retroactive Date: |  | תאריך רטרואקטיבי: |

|  |
| --- |
| The undersigned is an authorised employee of the prospective named insured and certifies that upon reasonable enquiry the answers herein are true, correct and complete to his/her best knowledge and behalf. |
| החתום מטה הינו עובד מורשה של המבוטח הפוטנציאלי ומאשר כי בדיקה סבירה העלתה כי התשובות המופיעות בזה הינן נכונות, מדוייקות ומלאות למיטב ידיעתו/ה ומבחינתו. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Signature | Position | Date |
| חתימה | תפקיד | תאריך |

|  |
| --- |
| Signing this application shall not constitute a binder or obligate this insurance, but it is agreed this application shall be the basis, which a policy may be issued. |
| חתימה על בקשה זו לא תהווה התחייבות או מחויבות לביטוח זה, אולם מוסכם כי בקשה זו תהווה בסיס עליו ניתן להוציא פוליסה. |